

Guia Remote Proctor NOW LTI - Estudiantes

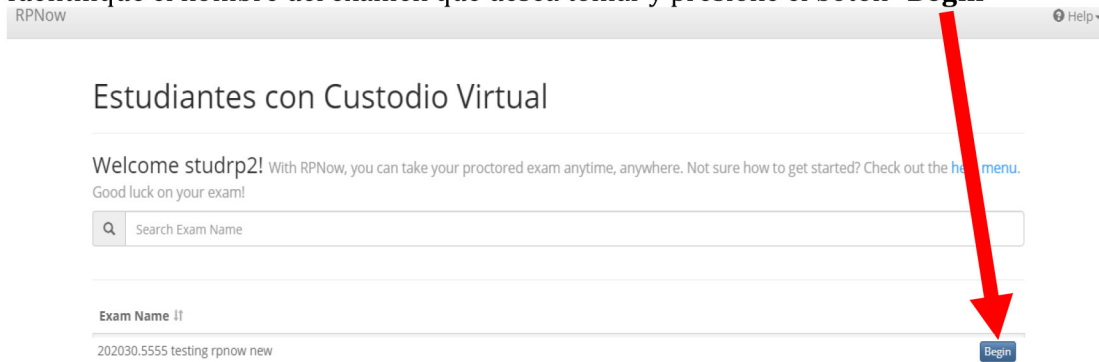
Pasos Para tomar sus exámenes custodiados utilizando el nuevo LTI del Remote Proctor Now, realice los siguientes pasos:

1 Acceda Blackboard con su usuario y contraseña.



2 Acceda su curso **Courses** y localice el enlace **RPNOW for Students - Metro** en el área de actividades de evaluación o exámenes. Este enlace le permitirá acceder la herramienta para tomar los exámenes custodiados desde la comodidad de su hogar. *Si no lo encuentra disponible, debe comunicarse con su profesor*

3 Identifique el nombre del examen que desea tomar y presione el botón “Begin”



4 Verifique su información y presione “Next”

Verify Your Information

Estudiantes con Custodio Virtual
202030.5555 testing rpnw new

First Name

studrp2

Last Name

studrp2

Email

mgonzal@ponce.inter.edu

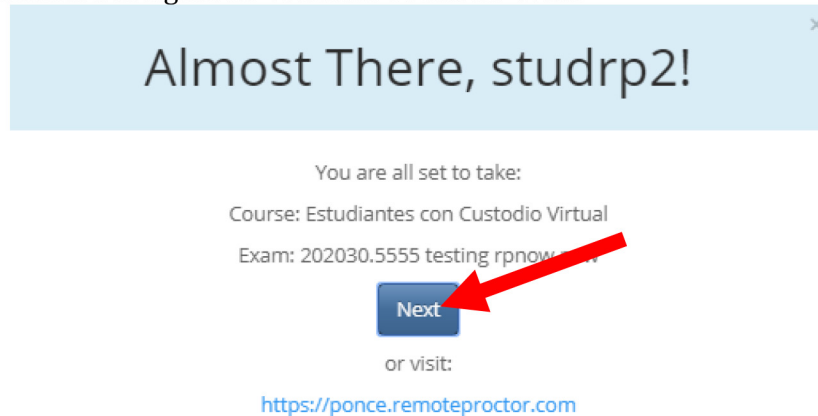
Username

studrp2

Click here to copy your Email to the clipboard, you'll need it later.

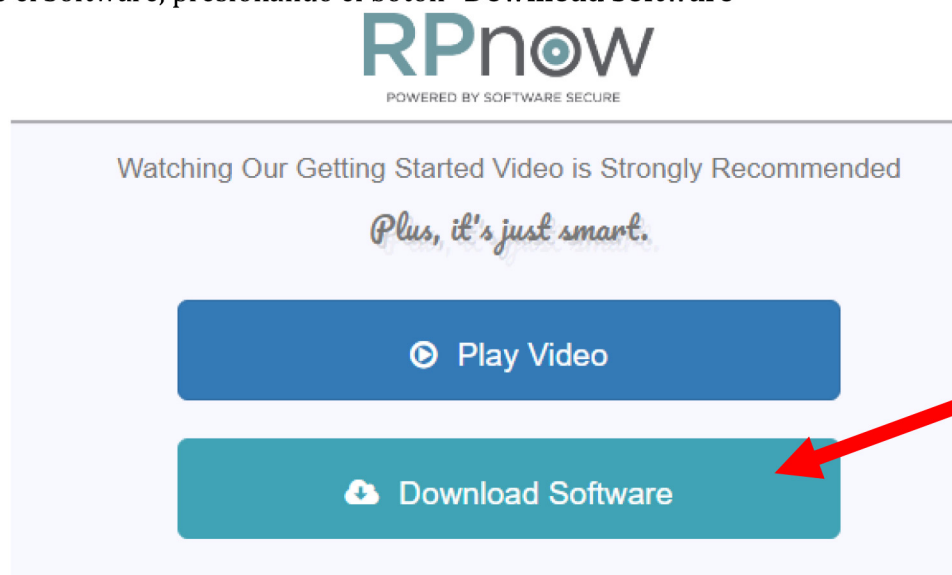
Next

El sistema le mostrará la siguiente ventana. Presione **"Next"**

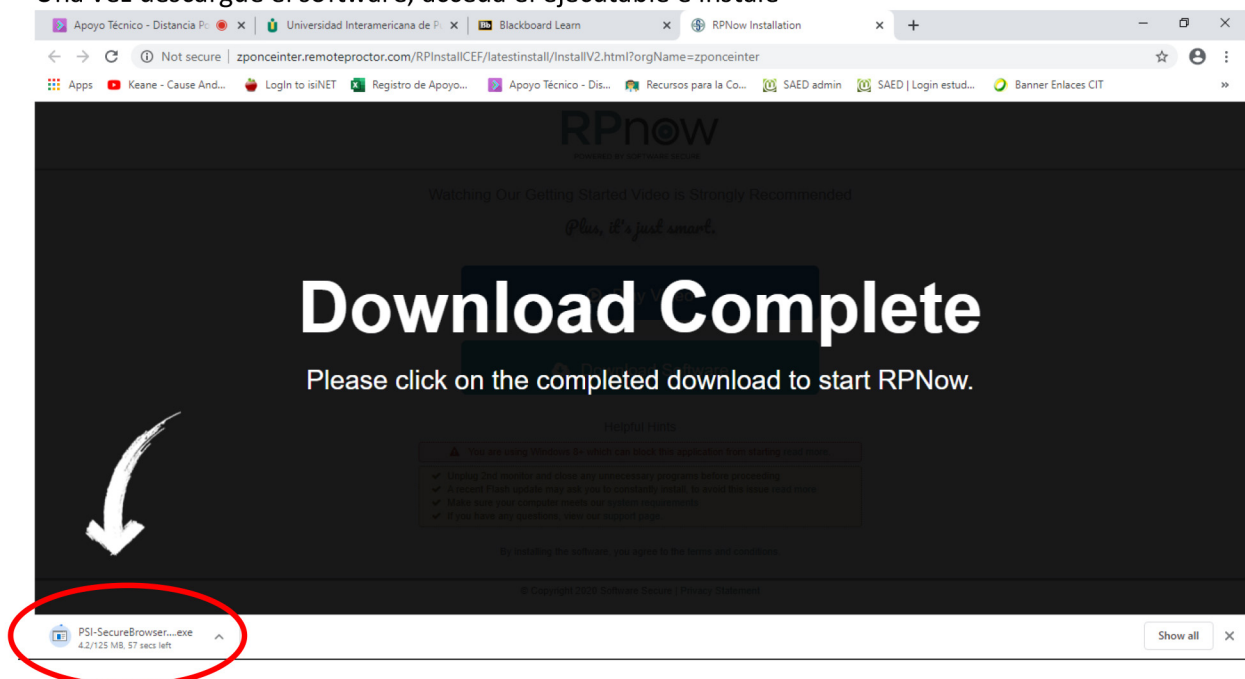


5

Descargue el Software, presionando el botón **"Download Software"**

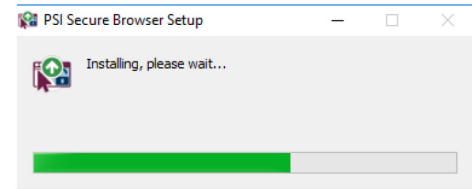
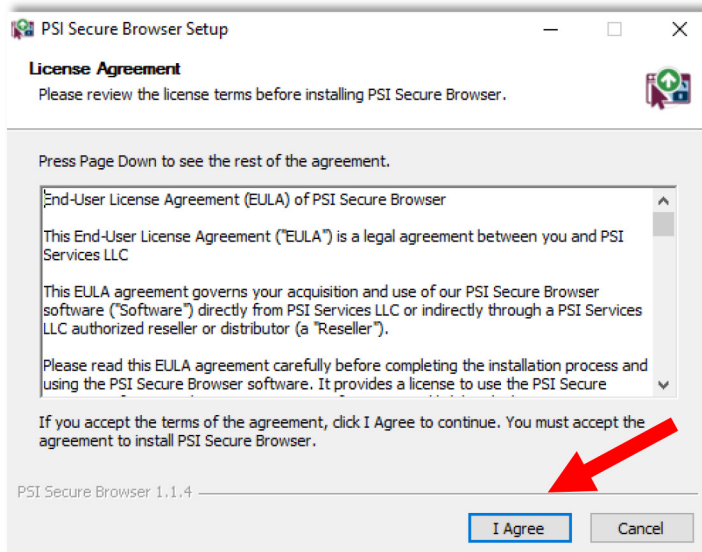


Una vez descargue el software, acceda al ejecutable e instale



Acepte los términos y condiciones del uso del Sistema.

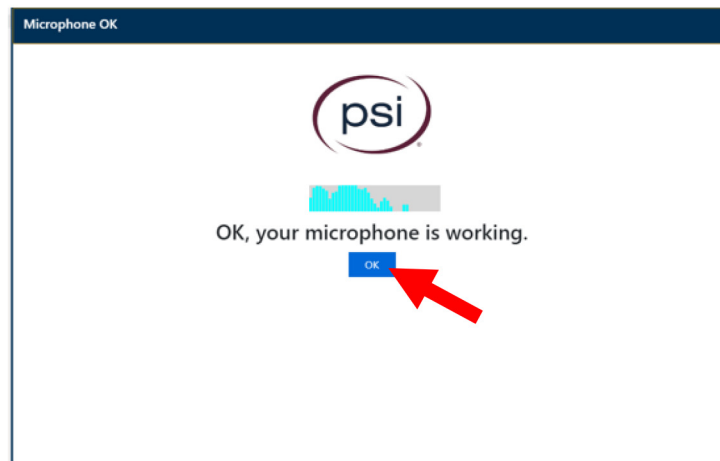
Iniciará el proceso de Instalación



Le mostrará la siguiente ventana



Verifique que su micrófono esté funcionando adecuadamente y presione "OK"



6

Seleccione el nombre del profesor, nombre del examen que desea tomar e ingrese la información solicitada.

PSI Secure Browser 1.1.4
File View

psi

InterAmerican Ponce

100%

Contact Support
Close

Shortcut Keys

EXAM INFORMATION

*Pick Your Exam Teacher/Sponsor or Course: Marinelly Gonzalez

*Pick Your Exam: 202030.5555 testing_rpnw_new

If you cannot find your organization, teacher, course or exam in the above dropdowns, please contact your organization.

TEST TAKER INFORMATION

Collecting test taker's information for the purpose of performing video review.

NOTE: You must enter your First and Last Names EXACTLY as they appear on the ID you intend to use so you won't be flagged for your name not matching the ID Photo provided.

*First Name: Nombre de Estudiante

*Last Name: Apellido

*Email: mgonzal@ponce.inter.edu

Phone No: 55555555

Your phone number will be only used to contact you for support.

Next

1

2

3

4

Le mostrará la siguiente pantalla

PSI Secure Browser 1.1.4
File View

psi

InterAmerican Ponce

100%

Contact Support
Close

Shortcut Keys

PRE-EXAM ADVISORY

The RPNOW system records the following throughout your entire exam experience:

- Desktop (includes any applications or websites you open)
- Webcam (any activity in the room)
- Microphone (any sounds in the room)

In addition...

- You **"must"** provide a clear photo of your ID
- And unless otherwise stated by your instructor, you must **"not"** browse the web or your local computer

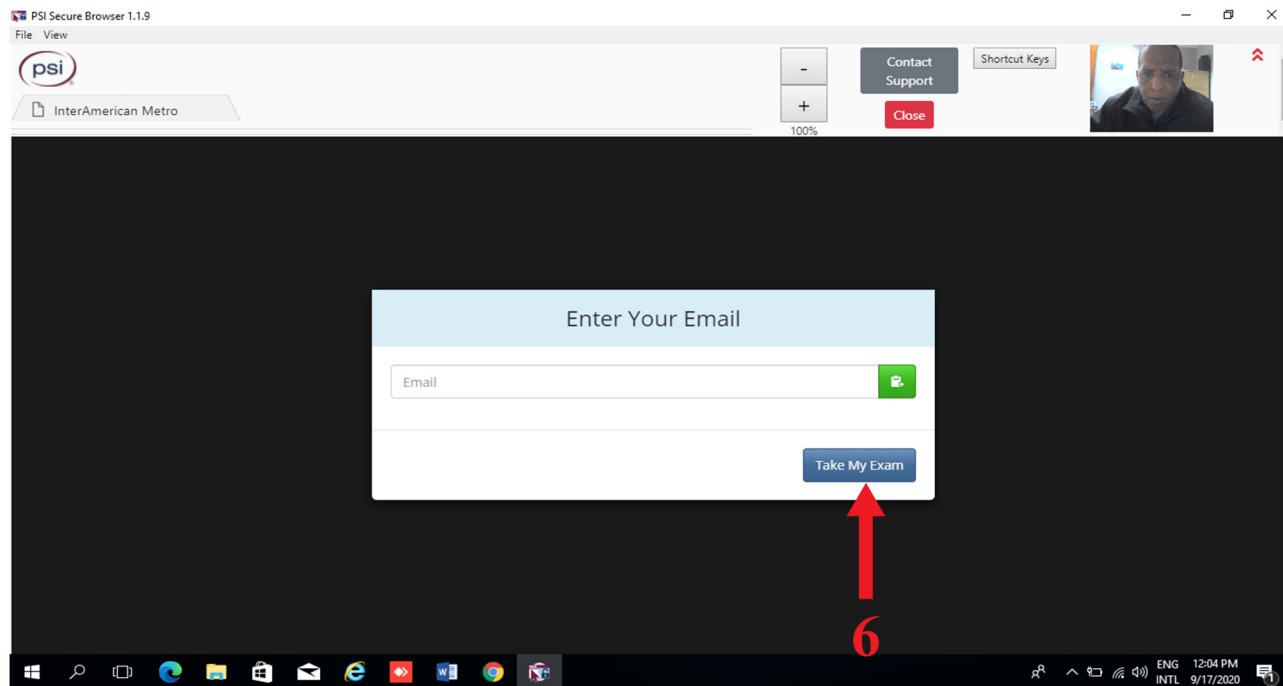
Please follow your exam rules to avoid possible sanctions!

NOTE: After completing your exam, you **must** close the RPNOW software to end the recording!

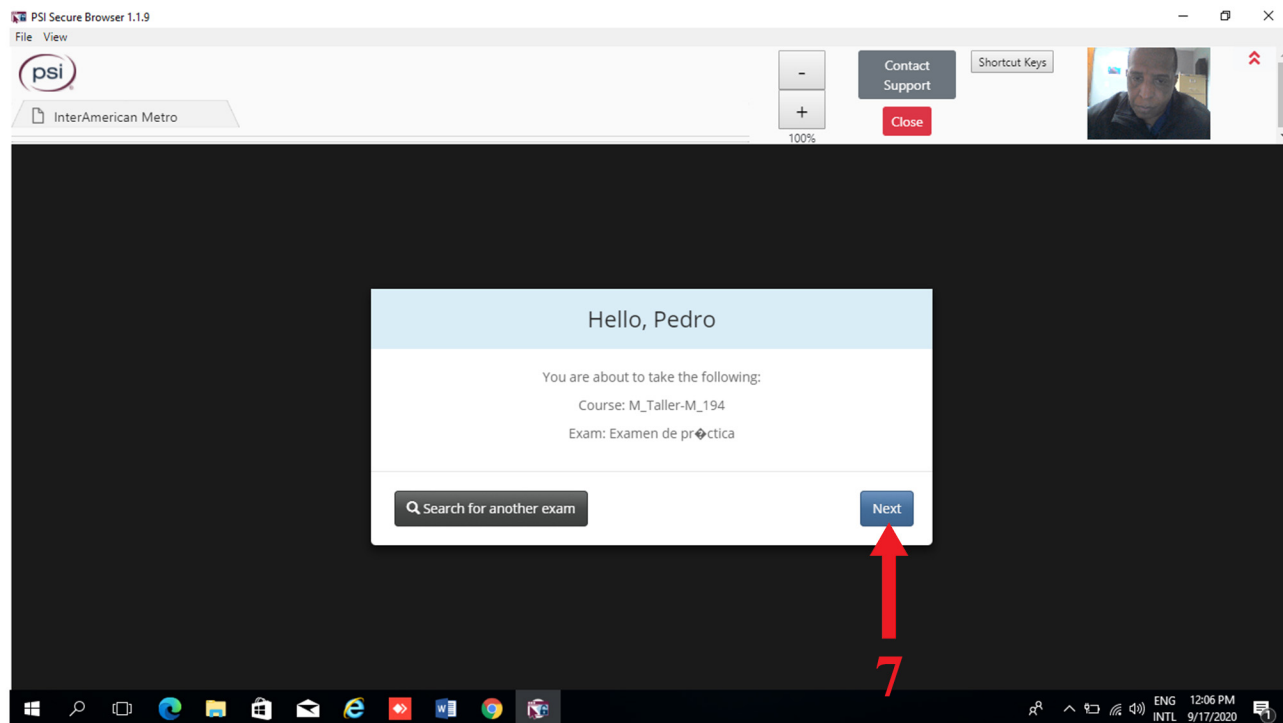
Next

5

Entremos nuestro email de la institución, luego presionas Take My Exam



Oprimes Next



Oprimes Next

The screenshot shows the PSI Secure Browser interface. The browser window has a title bar with 'PSI Secure Browser 1.1.9' and standard window controls. The address bar shows 'InterAmerican Metro'. The main content area displays a certification form with the following text:

Los estudiantes tienen que presentar una identificación oficial con foto que valide su identidad (licencia de conducir o pasaporte vigente). La reglamentación federal, no permite utilizar una identificación militar como medio de verificación de identidad. La tarjeta electoral expedida por la Comisión Estatal de Elecciones, tampoco es un método válido de verificación de identidad.

Certificación

Habiendo leído esto, entiendo que:

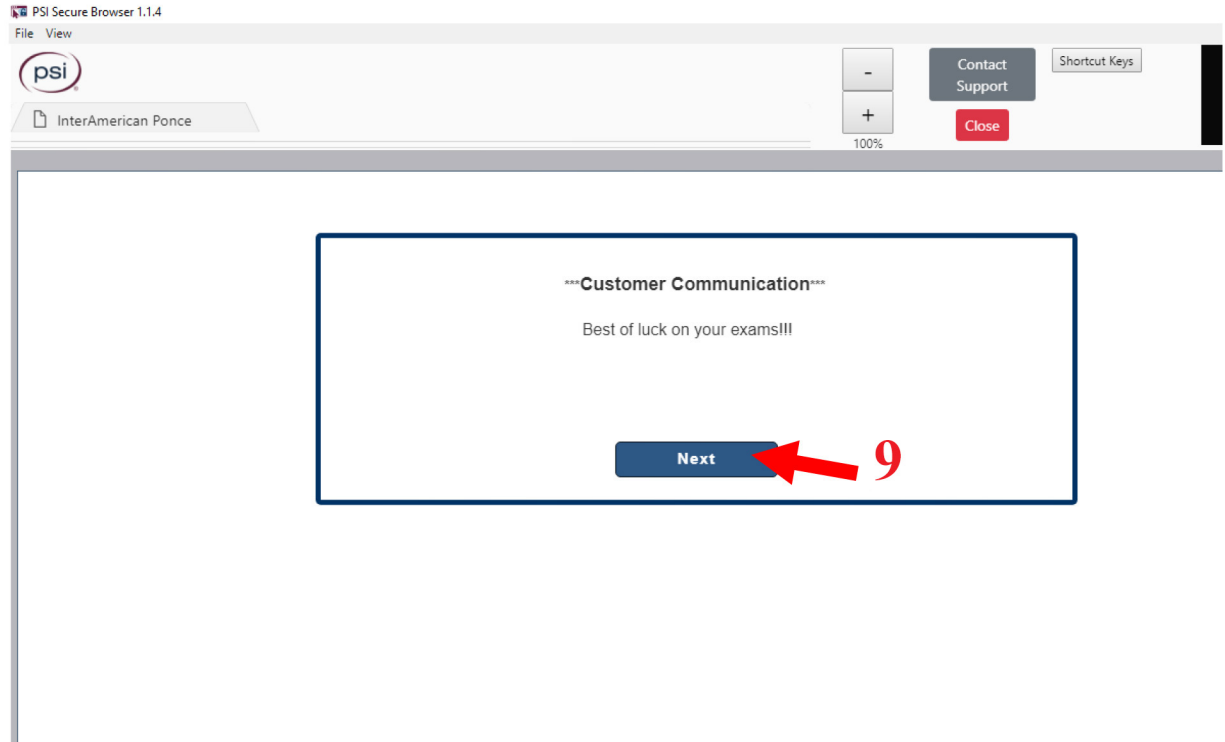
- Las evaluaciones custodiadas se utilizan como estrategia para la validación de identidad del estudiante y para la garantía de la integridad académica en los cursos en línea.
- El sistema RPNow se utilizará exclusivamente para monitorear y asegurar el cumplimiento con la normativa durante evaluaciones custodiadas, según dispone el documento [Reglamento General de Estudiantes de la Universidad Interamericana de Puerto Rico](#).
- El sistema RPNow cumple con los requerimientos federales e institucionales para garantizar la privacidad y seguridad de los datos de sus usuarios.
- Los profesores de los cursos en los que tome evaluaciones custodiadas tendrán acceso a las grabaciones del examen como parte del proceso de verificación de identidad y constatación de cumplimiento con las normas de honestidad académica.
- Las grabaciones de RPNow podrían ser utilizadas por los profesores para realizar un cambio de nota en caso de haber evidencia de una violación a las normas establecidas.

Además, certifico que:

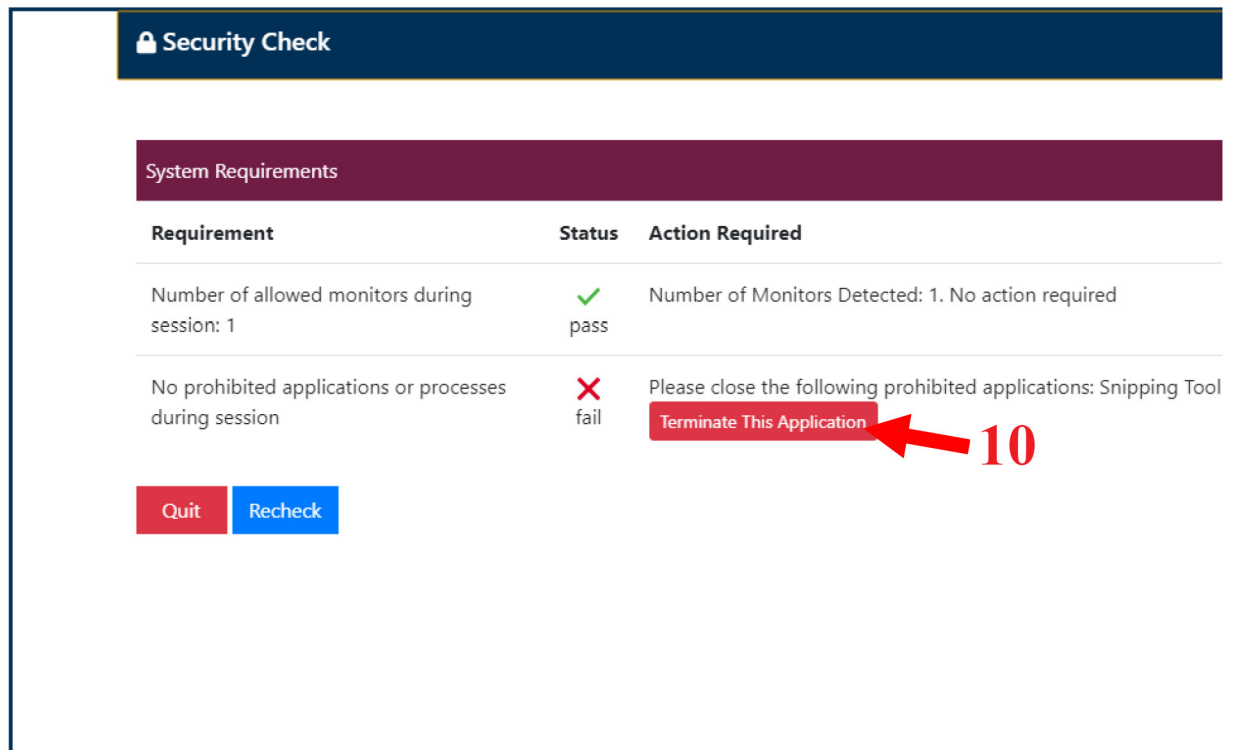
- Cumplo con los requisitos técnicos mínimos requeridos para tomar evaluaciones custodiadas a través del sistema.
- Cumpliré con las normas académicas y los requisitos formales establecidos por la institución y los profesores de mis cursos para las evaluaciones custodiadas.
- He sido informado respecto a las prácticas para la privacidad de datos.

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Next', which is highlighted by a red arrow and the number 8. The browser's status bar at the bottom shows the copyright notice '© Copyright 2020 PSI Services, LLC | [Privacy Statement](#)' and system information including 'ENG 12:06 PM' and 'INTL 9/17/2020'.

Le mostrará la siguiente pantalla



Si le muestra que tiene una aplicación no autorizada, seleccione “Terminante This Application”



Security Check

System Requirements

Requirement	Status	Action Required
Number of allowed monitors during session: 1	✓ pass	Number of Monitors Detected: 1. No action required
No prohibited applications or processes during session	✓ pass	None

Quit

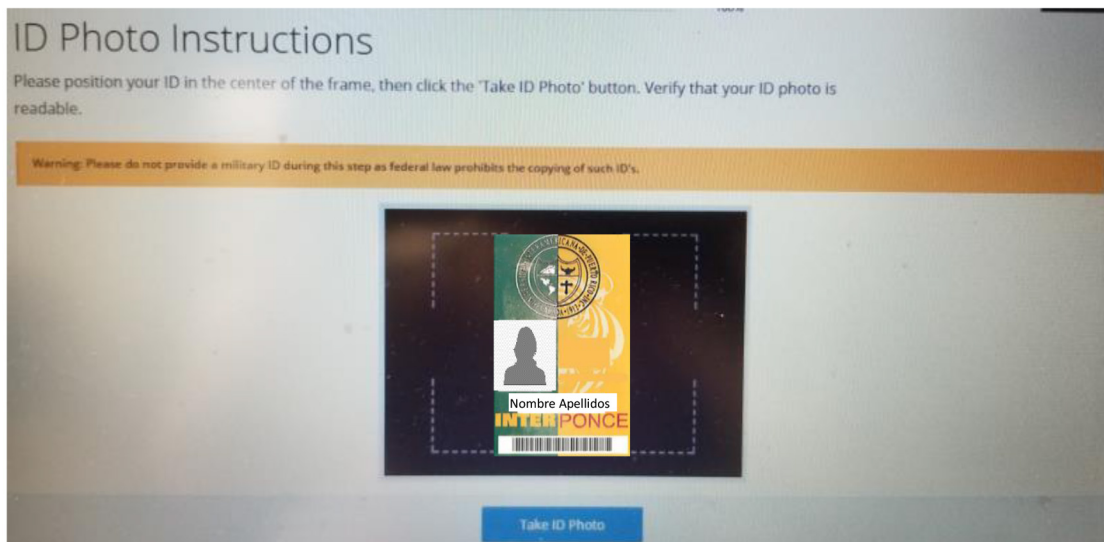
Next

7

Capture la foto de su identificación

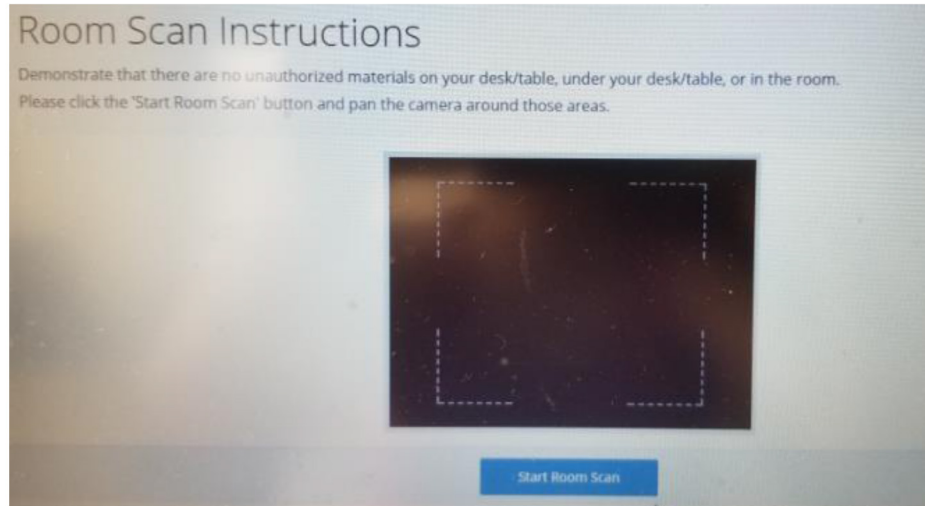
Ej. Puede ser una identificación válida como: licencia de conducir, tarjeta electoral o estudiantil

Recuerde que la misma debe ser claramente visible en pantalla. Asegure escoger un ambiente con luz adecuada para obtener la mejor calidad en la foto tomada.



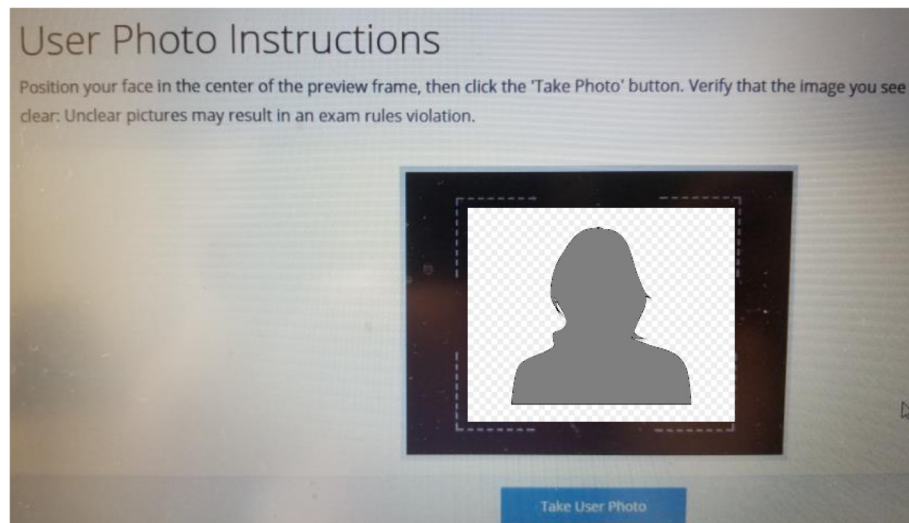
8

Capture el video del lugar donde tomará el examen. Recuerde seguir las [Instrucciones Generales de la Institución](#) y las impartidas por su profesor.



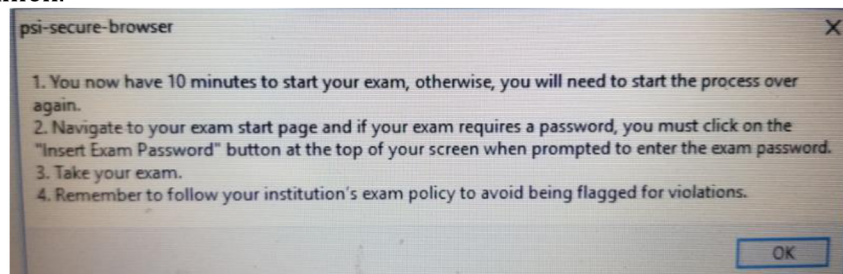
9

Capture su foto. Recuerde tener iluminación adecuada para que la foto se vea clara.

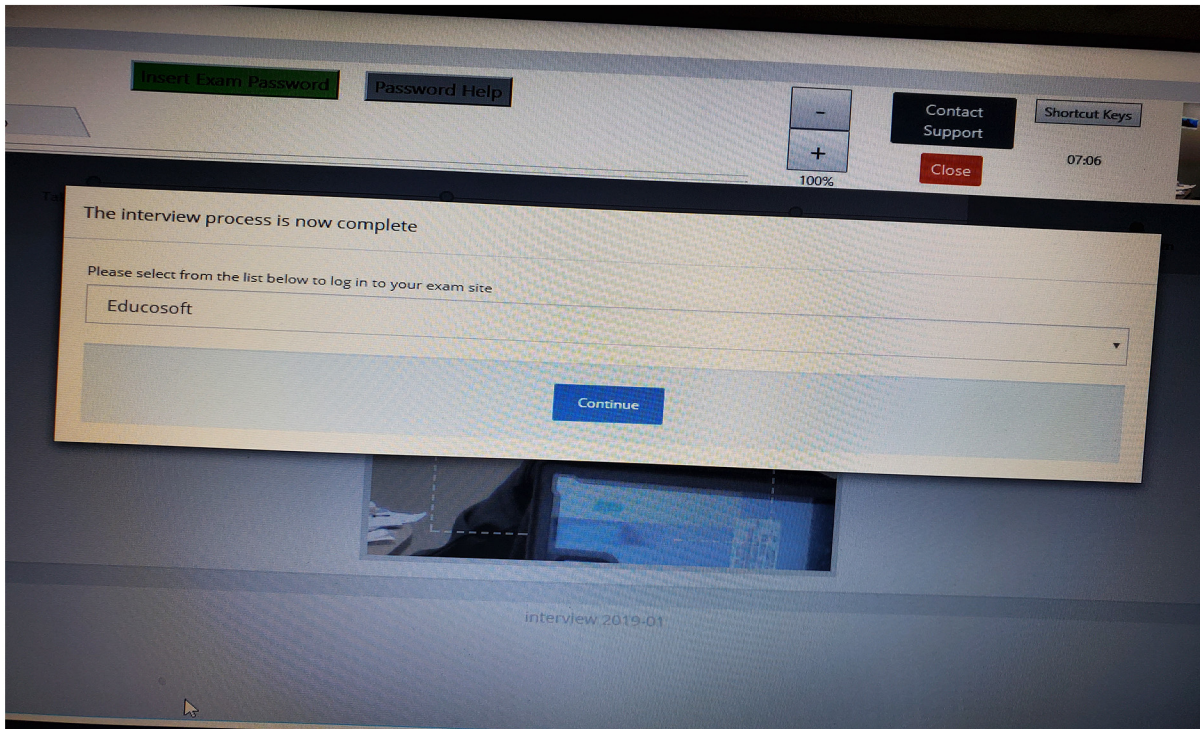


10

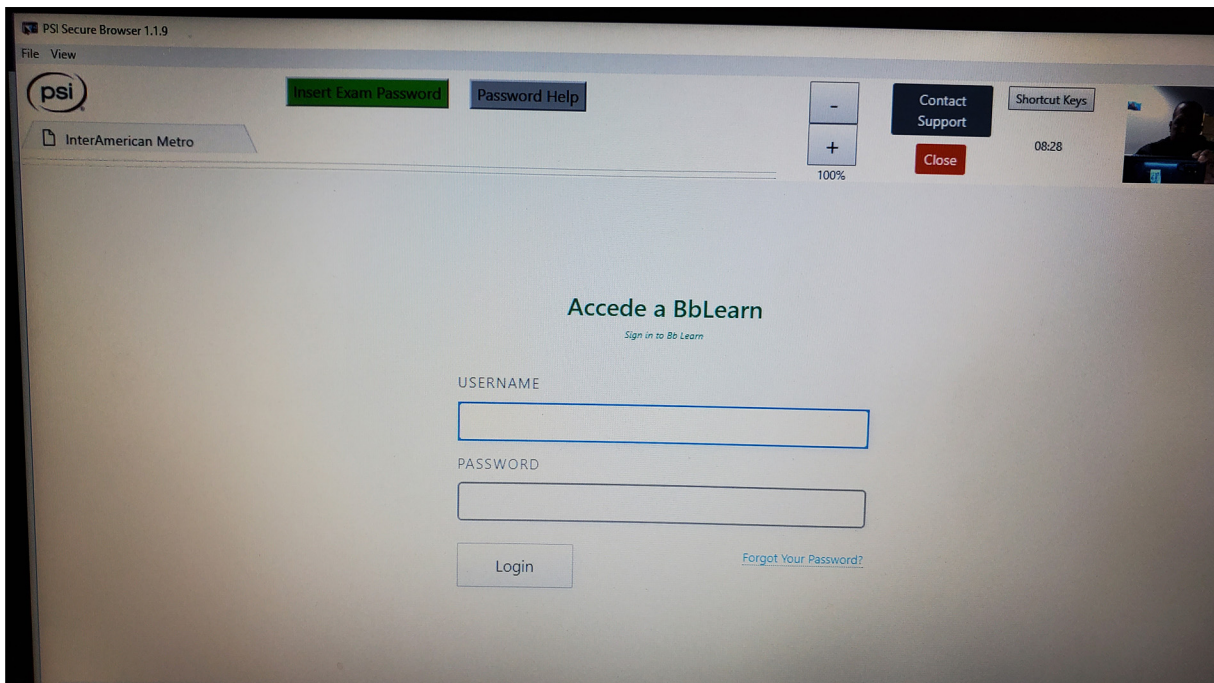
El Sistema le indicará el tiempo (*en minutos*) que usted tendrá para acceder Blackboard e iniciar su examen.



11 Seleccionamos Educsoft o Blackboard

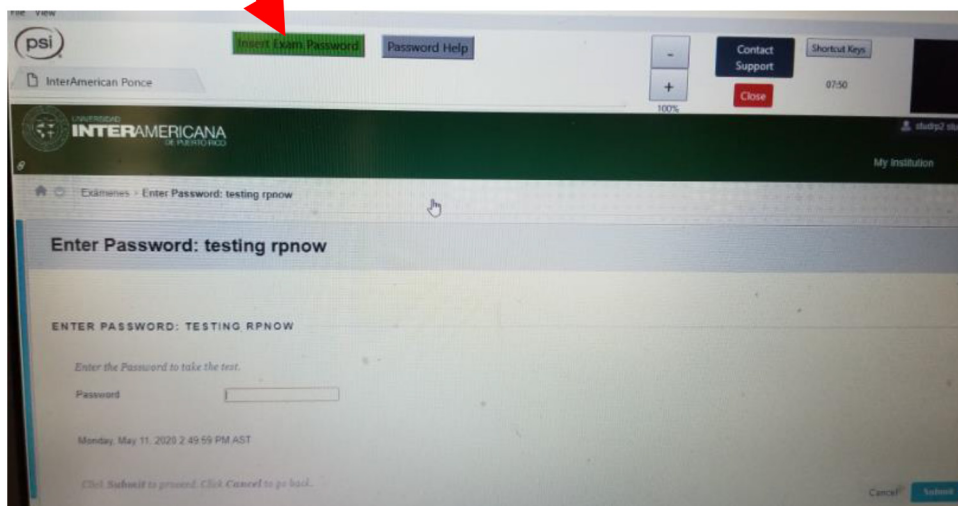


12 Acceda con su usuario a Blackboard. Notará que ya se encuentra dentro de la aplicación del sistema Remote Proctor Now. Ingrese su usuario y contraseña.



13 Luego, acceda su curso e inicie el examen que desea tomar. El Sistema le indicará que necesita contraseña.

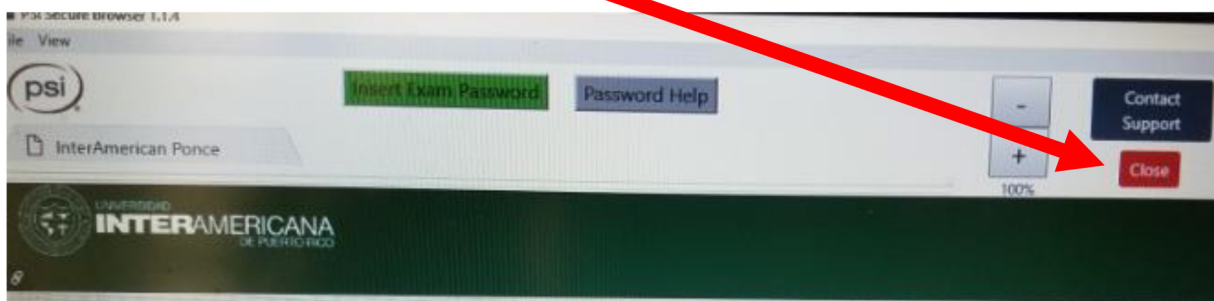
Presione **Insert Exam Password** para que el Sistema le coloque la contraseña.



Inicie su examen presionando

14 Para terminar y someter su examen en Blackboard, presione **Save and Submit**.

15 Una vez concluido su examen, presione **"CLOSE"** para terminar la grabación y cerrar la sesión.



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cuáles son los requisitos del Sistema LTI RPNow?

Acceda el siguiente enlace para obtener los detalles de los requisitos del sistema:

<http://clientportal.softwaresecure.com/support/index.php?/Knowledgebase/Article/View/252/0/system-requirements-remote-proctor-now>

Para la utilización del nuevo sistema Remote Proctor NOW usted debe poseer:

- Servicio de conexión de alta velocidad al Internet
- Cámara Web (*Web Cam*) y micrófono
- [Sistemas Operativos compatibles con el Remote Proctor NOW](#)

2. ¿El acceso al Sistema LTI RPNow conlleva algún costo?

No, si usted es un estudiante con cursos presenciales o estudiante a distancia que nunca adquirió licencia para el sistema - no tendrá que pagar la tomar sus exámenes custodiados a través del Sistema RPNow (LTI) integrado en Blackboard.

Si usted es un estudiante a Distancia que ya adquirió/pagó por su licencia perpetua no tiene que pagar nada adicional.

3. ¿Cómo accedo el Sistema LTI del RPNow?

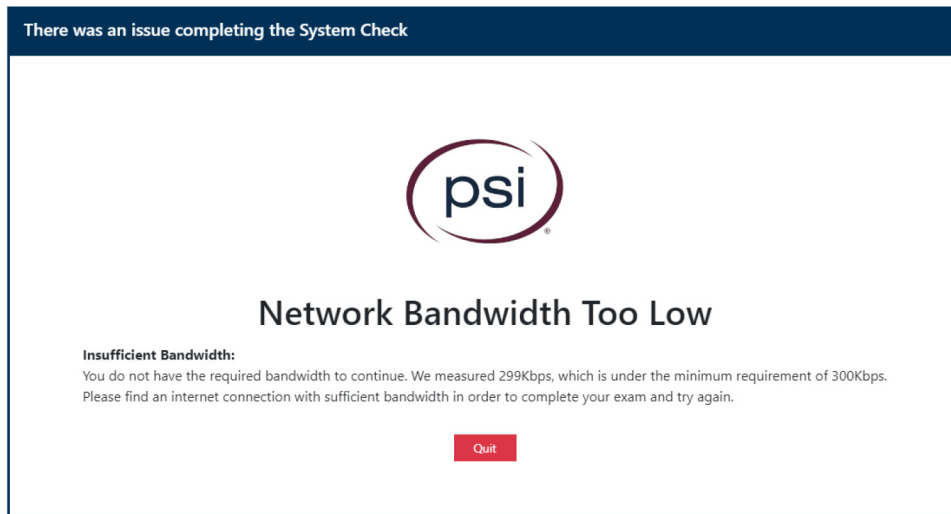
Si usted es un estudiante con cursos presenciales o distancia y su profesor le notificó que su examen final será custodiado utilizando el RPNow (LTI), siga las siguientes instrucciones del nuevo manual.

4. ¿Qué sucederá si no encuentro el examen que debo tomar en el nuevo LTI del Remote Proctor Now?

En ocasiones puede suceder que no se muestre porque la fecha de comienzo del examen no ha iniciado o simplemente porque su profesor todavía no lo ha configurado. Debe comunicarse con su profesor para corroborar su disponibilidad. Comenzando el 1^{ro} de Julio de 2020, es requerido que todas las evaluaciones custodiadas sean accedidas a través del nuevo LTI del RPNow.

5. ¿Qué sucederá si el sistema me indica que mi ancho de banda está muy bajo?

Intente acceder en otro momento, en ocasiones si usted ha accedido en un horario pico esto afecta el ancho de banda que tiene disponible.



Otra situación que puede ocurrir es que le indique su ancho de banda es bajo y tiene una conexión de 0kbps, en este caso debe realizar los pasos que se indican a continuación:

<http://clientportal.softwaresecure.com/support/index.php?/Knowledgebase/Article/View/549/0/rp-now-network-bandwidth-too-low>

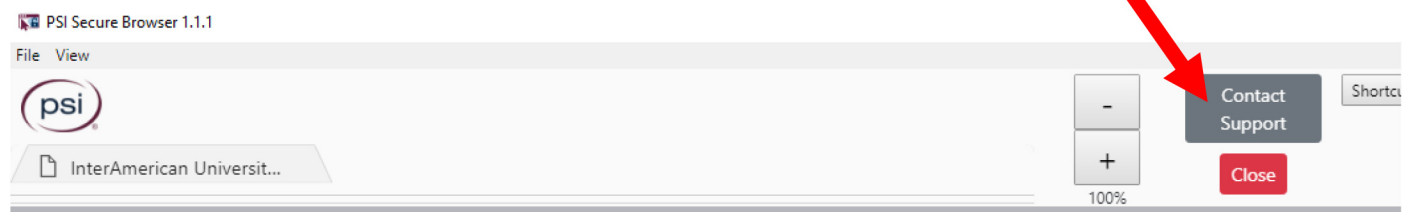
6. ¿Dónde puedo obtener Asistencia técnica?

✓ Puede contactar apoyo técnico directamente a la Compañía, si usted necesita asistencia relacionada a:

- navegar a través del portal de Remote Proctor NOW
- obtiene error durante el proceso de uso de la aplicación

(español) 1-844-644-8251 **L-V 8am-4pm** / **(inglés)** 1-855-436-2039 **24/7**, 1-617- 658-2879

También puede contactarlos vía **“Live Chat”** presionando el botón **“Contact Support”** disponible a través de la aplicación. *(este apoyo es solamente en Inglés)*



o accediendo el siguiente enlace:

http://clientportal.softwaresecure.com/support/visitor/index.php?/LiveChat/Chat/Request/_sessionId=majjqmbgmu771mc6ucq58mcmxye6jmd1/_proactive=0/_filterDepartmentID=_/randomNumber=51/_fullName=_/email=_/promptType=chat

✓ Contacte a la UIPR Metro:

- si usted no puede acceder la plataforma de Blackboard

787-250-1912 ext. 2387, 2428, 2318, 2477

Correos electrónicos:

jpulido@metro.inter.edu, lepadilla@metro.inter.edu, plugo@metro.inter.edu,
oparedes@metro.inter.edu

✓ Contacte su profesor: • si no encuentra el examen que debe tomar

7. ¿Estoy preocupado(a) por mi privacidad con el uso del Sistema RPNOW?

La Universidad Interamericana ha establecido unas políticas de uso:

Ver Políticas de Uso RPNOW

Recuerde que usted determina el lugar y momento que tomará el examen, las grabaciones de video que se generan por el sistema solamente son accedidas por su profesor para velar por la integridad del proceso en la toma de los exámenes. No olvide vestir adecuadamente, evitar distracciones y asegurar buena iluminación del ambiente para obtener una buena calidad de la grabación.