

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO
RECINTO DE _____
DEPARTAMENTO DE _____
PROGRAMA GRADUADO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PRONTUARIO

I. INFORMACIÓN GENERAL

| | | |
|-------------------------------|---|----------------------|
| Título del Curso | : | Operaciones Globales |
| Codificación | : | BADM 6295 |
| Créditos | : | Tres (3) |
| Término Académico | : | |
| Profesor | : | |
| Horas de Oficina | : | |
| Teléfono de la Oficina | : | |
| Correo electrónico | : | |

II. DESCRIPCIÓN

Análisis de la gerencia de operaciones en un ambiente global. Uso de sistemas de producción y estrategias de competitividad en el nivel global. Énfasis en sistemas globales de comunicación, asignación de recursos, e inversión de capital. Incluye localización de operaciones, logística, manejo de la cadena de suministros, diversidad de factores humanos y aspectos éticos y legales en el nivel global.

III. OBJETIVOS

Se espera que al finalizar el curso, el estudiante pueda:

1. Conocer los los conceptos fundamentales de empresas haciendo negocio en un ambiente global.
2. Tomar decisiones en los aspectos de gerencia de operaciones en un ambiente multinacional.
3. Aplicar las herramientas, protocolos y técnicas para la asignación costo efectiva de recursos y la justificación de inversión capital en facilidades y equipos en un ambiente multinacional.
4. Analizar las distintas estrategias operacionales congruentes con el entorno global.

IV. TEMAS DEL CURSO

- A. Introducción a la Gerencia de Operaciones
- B. Adquisiciones y Localización de Facilidades Globales
- C. Gerencia de Cadena de Suministros Globales
- D. Estructura Organizacional Globales
- E. Múltiples Operaciones de Manufactura
- F. Justificación Inversión Capital Global
- G. Alianzas Estratégicas Globales
- H. Ética Global
- I. Responsabilidad Social Empresarial Multinacional
- J. Futuras Operaciones Globales

V. ACTIVIDADES

- A. Estudio de casos
- B. Presentación de proyecto
- C.
- D.

VI. EVALUACIÓN

| | |
|--------------------------|-------------------|
| Tres exámenes parciales | 150 puntos |
| Participación en clase | 50 puntos |
| Propuesta de Proyecto | 50 puntos |
| Presentación de Proyecto | 50 puntos |
| Examen final | <u>50 puntos</u> |
| | 350 puntos |

Las calificaciones serán a base de la escala normal, o sea:

| | |
|--------|---|
| 100-90 | A |
| 89-80 | B |
| 79-70 | C |
| 69- 0 | F |

VII. NOTAS ESPECIALES

A. Servicios auxiliares o necesidades especiales

Todo estudiante que requiera servicios auxiliares o asistencia especial deberá solicitar los mismos al inicio del curso o tan pronto como adquiera conocimiento de que los necesita, a través del registro correspondiente, en _____.

B. Honradez, fraude y plagio

La falta de honradez, el fraude, el plagio y cualquier otro comportamiento inadecuado con relación a la labor académica constituyen infracciones mayores sancionadas por el Reglamento General de Estudiantes. Las infracciones mayores, según dispone el Reglamento General de Estudiantes, pueden tener como consecuencia la suspensión de la Universidad por un tiempo definido mayor de un año o la expulsión permanente de la Universidad, entre otras sanciones.

C. Uso de dispositivos electrónicos

Se desactivarán los teléfonos celulares y cualquier otro dispositivo electrónico que pudiese interrumpir los procesos de enseñanza y aprendizaje o alterar el ambiente conducente a la excelencia académica. Las situaciones apremiantes serán atendidas, según corresponda. Se prohíbe el manejo de dispositivos electrónicos que permitan acceder, almacenar o enviar datos durante evaluaciones o exámenes.

D. Cumplimiento con las disposiciones del Título IX

La Ley de Educación Superior Federal, según enmendada, prohíbe el discrimen por razón de sexo en cualquier actividad académica, educativa, extracurricular, atlética o en cualquier otro programa o empleo, auspiciado o controlado por una institución de educación superior independientemente de que esta se realice dentro o fuera de los predios de la institución, si la institución recibe fondos federales.

Conforme dispone la reglamentación federal vigente, en nuestra unidad académica se ha designado un(a) Coordinador(a) Auxiliar de Título IX que brindará asistencia y orientación con relación a cualquier alegado incidente constitutivo de discrimen por sexo o género, acoso sexual o agresión sexual. Se puede comunicar con el Coordinador(a) Auxiliar al teléfono _____, extensión _____, o al correo electrónico _____.

El Documento Normativo titulado **Normas y Procedimientos para Atender Alegadas Violaciones a las Disposiciones del Título IX** es el documento que contiene las reglas institucionales para canalizar cualquier querrela que se presente basada en este tipo de alegación. Este documento está disponible en el portal de la Universidad Interamericana de Puerto Rico (www.inter.edu).

VIII. RECURSOS EDUCATIVOS

Libro de Texto:

Schniederjans, Marc Operations Management in a Global Context,
Greewood Publishing Group, Inc. (1998).

IX. Referencias:

1. Waters, Donald Global Logistics Kogan Page Limited, 2007.
2. Vollmann, Thomas; Lee Berry, William; Clay Whybook, David; Jacobs, Robert; Manufacturing Planning and Control Systems for Supply Chain Mc Graw-Hill, 2005.

Rev. 07/2017