

acercándonos

una publicación de la Oficina de la Rectora del Recinto Metropolitano de la Universidad Interamericana de Puerto Rico

Año 1 Vol. 1 • septiembre a noviembre 2005

NO TE OLVIDES...

LECCIÓN MAGISTRAL
con el Rvdo. Ralph Waller
Teatro
12 de septiembre de 2005 • 10:00 a.m.

IV SIMPOSIO DE HISTORIA
Teatro
5 de octubre de 2005 • 8:00 a.m.

**DÉCIMA CONFERENCIA TRINACIONAL
DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DE AMÉRICA DEL NORTE (CONAHEC)**
"Mas allá de las fronteras:
Construyendo puentes de colaboración
en la educación superior"
Hotel Caribe Hilton
12 al 15 de octubre de 2005 • 8:00 a.m.

ARTE Y CHOCOLATE
Museo de Arte Contemporáneo
13 de octubre de 2005 • 7:00 p.m.

XXII SIMPOSIO DE ECOLOGÍA ISLEÑA
Teatro
27 de octubre de 2005 • 8:00 a.m.

SIMPOSIO DE JESÚS T. PIÑERO
Teatro
17 de noviembre de 2005 • 9:00 a.m.

COLABORADORES

Dra. Carmen Oquendo • Dra. Débora Hernández
Dra. Hilda Quintana • Dra. Mildred García
Dra. Yasmine Cruz • Sra. Ada J. Cortés
Sr. Reinaldo Robles


UNIVERSIDAD
INTERAMERICANA
DE PUERTO RICO
RECINTO METROPOLITANO



Prof. Marilina Wayland, Rectora

A sólo unos días del comienzo de esta nueva sesión presentamos a ustedes la primera edición del boletín Acercándonos. Esta publicación tiene el propósito de servir de vehículo de comunicación entre los colaboradores del Recinto.

Consideremos el servicio como una acción. No se trata de un intangible, algo inmaterial, invisible o espiritual. Muchas veces al definir el servicio, el servicio al prójimo, vienen a nuestra mente personas altruistas, muy sacrificadas, gente que renuncia a una vida común para entregarse al bienestar del otro.

No obstante, el servicio tiene sustancia. Para cualquiera de nosotros, ocurre en un tiempo. Sabemos y esperamos – cada día más – un servicio más rápido, más eficiente y, a la vez, más personalizado y acorde a quienes somos y que tome en cuenta el lugar donde nos encontramos en la vida. No se trata de nada intangible cuando en un momento dado, requerimos un servicio de alguien que puede salvar nuestras vidas, que

nos ayuda a culminar un proceso o un trámite y nos permite resumir nuestra cotidianeidad sin mayores trastornos. El servicio tiene una expectativa de tiempo y debe ser nuestra aspiración cumplir con esa expectativa para aquéllos y aquéllas que requieren nuestro servicio, nuestro trabajo.

El servicio es una forma variable de realizar la labor que afecta, ya sea positiva o negativamente, la vida del otro. No basta con reducir al mínimo la espera, el tiempo para atender al otro. El servicio tiene que incluir una manera de actuar con la persona a quien atendemos. No es el trato deferente ocasional y selectivo, sino la deferencia constante y continua ante el tiempo y la vida del otro, quien sea, que esté frente a nosotros y necesite ayuda.

continúa...

El servicio es un modo, el respeto que nos merecemos, se traduce en un trato respetuoso a todos y a todas.

El servicio considera el número. No se trata de actuar de manera rápida, eficiente y respetuosa cuando son pocos los que necesitan nuestra atención. Se trata de que si es uno o un millar, mantenemos los mismos estándares de rapidez, eficiencia y respeto desde la primera persona hasta la última que nos solicita una ayuda.

El servicio considera a la persona. En una comunidad disímil, diversa, diferente y desigual, un estándar del servicio debe ser nuestro sentido y valor

de la justicia. ¿Qué consideramos un trato justo? ¿Tratar a todo el mundo igual aunque sabemos que tienen necesidades diferentes o tratar a cada quien de acuerdo con su necesidad? Todos los días en nuestra tarea de servir este sentido de justicia juega un peso muy importante en nuestras acciones, nuestras decisiones. Nadie puede reclamar que servir de manera justa y respetuosa es una tarea fácil o se resuelve con un manifiesto. Sin embargo, sí podemos asumir la tarea de servir, de una manera más sincera, si tomamos en cuenta qué tanto de nosotros, de cómo nos valoramos, se transluce y se refleja en el servicio y el trato que le damos al prójimo. El **servicio** son acciones, nuestras acciones.

CORTESÍA:

IMPLICA RESPETAR O CEDER DERECHOS

EJEMPLOS:

- AL ENTRAR O SALIR DEL ASCENSOR
- AL ABRIR LA PUERTA
- AL MANEJAR
- AL BAJAR O SUBIR ESCALERAS
- EN EL USO DE LA PALABRA
- EN EL COMPORTAMIENTO EN UNA REUNIÓN



RETOMANDO NUESTRA CULTURA DE SERVICIO



En algún lugar leí que la economía de Puerto Rico tiende cada vez más a convertirse en una economía basada en el servicio. La vida que llevamos exige que seamos capaces de atender diversas encomiendas de forma simultánea. Resulta entonces contradictorio que, a medida que interactuamos con otras personas en diversos ambientes, nos resulta evidente la pérdida de la noción de lo que es el servicio. ¿Será posible que éste haya sido desplazado por el progreso? Son la orden del día el autoservicio en los comercios, en algunos restaurantes, en dependencias gubernamentales y hasta en la literatura. Quizá el ejemplo más definitivo de esta cultura de falta de servicio es traído por el espacio cibernético directamente a nuestras casas y oficinas a través de la Internet. Desde la comodidad de nuestra casa, podemos ordenar bienes y servicios a nuestro antojo, que serán entregados o provistos, también de forma impersonal y anónima, en tiempo récord y tal como lo pedimos, ni más ni menos. Entonces, si el servicio no es atinado o el producto no resulta útil, solamente nos tenemos a nosotros mismos para cargar con la responsabilidad por el servicio mal

prestado. Después de todo, ¿a quién nos vamos a quejar?

La falta de servicio va de la mano con lo impersonal, pues nadie responde por el producto o servicio provisto y casi nunca se nos asesora en cuanto a las opciones disponibles. De este modo navegamos, para usar una palabra de moda, en entornos que nos proveen un apoyo mínimo, escaso o nulo, situación que dista mucho de lo ideal, pero a la que nos hemos acostumbrado, en aras del progreso, la premura y la eficiencia. Habitados a esta falta de servicio, nos sorprendemos agradablemente cuando alguien nos brinda un buen servicio. ¡Cuánto nos alegra ser bien atendidos!

Nos encontramos entonces ante una situación paradójica. De una parte, la cultura de autoservicio nos ahorra tiempo y permite manejar varios proyectos simultáneamente: trabajo a la vez que logro que atiendan el jardín de mi casa, compro mis boletos de avión a la vez que converso con una amiga por teléfono, me matriculo en cursos a la vez que organizo la correspondencia... ¡Cuán eficiente! Por otra parte, esa cultura de servicio

entre personas toma tiempo y requiere dar de nosotros, tanto de quien brinda el servicio como de quien lo recibe. Entonces, ¿dónde está el balance?

Según nos narra el profesor Héctor R. Feliciano Ramos, autor de la Historia de la Universidad Interamericana de Puerto Rico (1999), nuestra institución se fundó asignando un gran valor al servicio: "La máxima era sencilla: desarrollar en el estudiante puntualidad en los deberes, alegría en el servicio y sentido de responsabilidad, primero hacia sí mismo y luego hacia la sociedad." (p. 94, Primera Parte)

Continuando con la lectura de la obra del profesor Feliciano Ramos, nos percatamos de que la UIPR fue creciendo hasta el sistema que conocemos hoy gracias a hombres y mujeres afanados en ofrecer ese servicio a los miles de adultos jóvenes que de año en año depositan en nosotros su confianza para ayudarles en la consecución de sus metas personales, académicas y profesionales.

Al formar parte de la comunidad académica en la que nos

desempeñamos, sería maravilloso que nuestros estudiantes pudieran responder a las presiones que su vida cotidiana acarrea. Después de todo, mientras más autosuficientes sean, mejor equipados estarán para enfrentar los retos que sus carreras les presenten. Sin embargo, como una organización de servicios, no podemos darnos el lujo de olvidar esa sonrisa y ese sentido de satisfacción que surgen del consejo a tiempo, del dar más de lo que se espera y del recibir comentarios sobre nuestro buen servicio. Entonces viene a la mente, ¿qué es un buen servicio? Seguramente, lo reconocemos cuando lo vemos... pero, ¿qué es?

En el Recinto Metropolitano de la UIPR ofrecemos servicios a los estudiantes potenciales (o a sus padres) que nos llaman para conocer nuestros ofrecimientos y servicios; a los estudiantes activos cuando les damos clases, escribimos cartas de recomendación, ayudamos en los procesos administrativos, apoyamos sus actividades o les brindamos consejería académica o personal; a los egresados, cuando tomamos en cuenta sus sugerencias para mejorar y nos preocupamos por conocer sobre su progreso profesional. Como profesores, damos servicios a los compañeros de trabajo y a la institución al colaborar en sus proyectos, participar en sus actividades y representar dignamente a la Universidad. Como empleados administrativos, servimos a los miembros de esta comunidad académica al hacer bien y cabalmente nuestro trabajo y al

“La máxima era sencilla: ‘desarrollar en el estudiante puntualidad en los deberes, alegría en el servicio y sentido de responsabilidad, primero hacia sí mismo y luego hacia la sociedad’.”



proponer nuestras ideas para mejorar los procesos que se nos encomiendan.

Todos compartimos la responsabilidad y los frutos del buen servicio. Reconocer cómo podemos mejorar es la clave para que haya más satisfacción entre todos y para hacer buenas las metas que nos hemos propuesto. Volviendo a las palabras del profesor Feliciano Ramos: “Al

mirar al pasado institucional, nos percatamos de que la historia de esta universidad ha sido una historia de servicios.” (p. 286, Segunda Parte)

¡Retomemos la cultura de alegría en el servicio!

*Carmen A. Oquendo
Decana de Asuntos Estudiantiles*

REFLEXIONES SOBRE UN COMPROMISO

Cuando se trata de compromisos de cualquier índole administrativo, entre personas, jurídicos, electorales, educativos o civiles se contrae una obligación, se define un deber,



Hemos reflexionado sobre una palabra tal vez común, tal vez trillada: "compromiso". Cuando se trata de compromisos de cualquier índole-administrativo, entre personas, jurídicos, electorales, educativos o civiles-se contrae una obligación, se define un deber, se empeña una palabra, si es el caso; incluso pueden existir compromisos amigables para dirimir diferencias.

El éxito o fracaso en cualquier gestión depende de cuánto esfuerzo pongamos en ello. Esto significa que derivamos o derivaremos gran satisfacción de eso en que nos comprometimos.

Desde pequeños nos forjamos ilusión de lo que habremos de ser. Nuestros padres nos indican o comentan que llegaremos a alcanzar la meta si nos comprometemos con una idea.



El compromiso significa involucrarnos con la institución, no para que se nos reconozca por nuestras actividades extracurriculares ni en busca de una recompensa material.

Llegamos a una etapa donde una palabra es la que estimula y maneja nuestra vida. Cuando nos comprometemos en un noviazgo, no sabemos cuánto sentido conlleva esa palabra. Nosotras las mujeres nos sentimos halagadas al lograr dicho compromiso. En América se considera que vale más un buen compromiso que un mal matrimonio. En todos ellos hay un sólido acuerdo que implica un acto de moral que obliga a las partes que llegan a entendidos. ¿Es un formulismo o una responsabilidad ineludible?

Un compromiso de cualquier tipo conlleva un deber y una serie de responsabilidades - obligación moral de responder de los actos, de reparar el mal causado, si es el caso. En todo esto se han de satisfacer a plenitud las expectativas. Cabe señalar que asumimos una responsabilidad, es un acto que va unido a la libertad de quienes están comprometidos en alguna forma. La responsabilidad puede involucrar infinidad de facetas administrativas, solidaridad si es un compromiso entre sujetos, judicial, penal, contractual: en fin, cada acto en el quehacer e interacción de los seres humanos conlleva una responsabilidad ineludible. Hasta pudiera pensarse

que más vale ser responsable que inteligente.

Asimismo nos encontramos comprometidos en nuestro quehacer profesional. Cuando firmamos un contrato de trabajo, nos damos cuenta que hay una responsabilidad implícita y explícita. Tal acto puede considerarse una cuestión de honor, de superioridad, de individualismo, de mostrar que compartimos unos con otros y sobre todo, asumimos una posición que reviste cierto deber de prestigio. Es, en ese momento que la palabra "compromiso" adquiere pleno sentido. Podríamos interpretar que en tales circunstancias el acto adquiere determinada significación. Estos actos no deben quedar considerados como meras intenciones. Ellos se convierten en parte esencial de nuestro ser.

¿Por qué estas reflexiones nos preocupan en este momento? Como profesores, ¿hasta dónde debemos sentirnos obligados con nuestros "compromisos" profesionales? ¿Cómo nos manifestamos y respondemos a nuestro compromiso?

La docencia va más allá de concurrir a la cátedra diaria. No es sólo demostrar que somos

profesores de una institución educativa. El compromiso significa involucrarnos con la institución, no sólo para que se nos reconozca por nuestras actividades extracurriculares ni como recompensa material. Lo que debe enorgullecernos es contribuir con nuestra presencia en toda actividad que propicie la institución. Es la actitud que nos permite lograr la satisfacción íntima de alcanzar las metas que se espera de cada claustal. Debemos hacer realidad aquellos esfuerzos que la institución espera de su personal docente y administrativo.

Compromiso es estar presente y ofrecer la esperada cooperación profesional que podamos brindar. Con ello demostramos que se puede confiar y depender en un claustro que forma parte de una ingente labor educativa. Debemos obviar excusas vanales para esquivar la responsabilidad contraída con nuestro compromiso. La institución y sus dirigentes confían en que no pongamos barreras, sino un puente viable en el sincero empeño de ayudar a lograr metas y objetivos, con los cuales nos comprometimos cuando quisimos formar parte de ella.

Comprometámonos a compartir profesionalmente, responsablemente, para lograr una feliz convivencia mediante una plena satisfacción del deber cumplido.

*Mildred García-Ramírez
Catedrática Asociada,
Departamento de Español
Facultad de Estudios Humanísticos*

ALCANZANDO TRIUNFOS



Dra. Vivian Rodríguez

*El éxito se trabaja
y se llega a él
tras grandes
esfuerzos o
sacrificios para
alcanzarlo.
El mayor triunfo
de cualquier ser
humano es lograr
exitosamente
cualquier empeño
propuesto.*

Si definimos lo que es el éxito, el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española nos ofrece una frase que sin duda abre un mundo de posibilidades. Habla del éxito como "el resultado feliz". Todos sabemos que alcanzar el éxito, por ende esa felicidad que menciona el diccionario, no es tarea fácil, trivial ni improvisada. El éxito se trabaja y se llega a él tras grandes esfuerzos o sacrificios para alcanzarlo. El mayor triunfo de cualquier ser humano es lograr exitosamente cualquier empeño propuesto.

En este primer número del Boletín Acercándonos queremos reconocer a varios compañeros de nuestra facultad que han puesto en práctica el proverbio de Buda "Conoce tu trabajo y luego, entrégate a él con todo el corazón." Su tenacidad y deseo vehemente por llegar a la meta los ha encaminado al éxito. Bien aseguó Jean de la Fontaine "Por su trabajo se conoce al trabajador". Es por ello, que ofrecemos a continuación algunos de los logros obtenidos este año 2005 por miembros de la Facultad del Recinto Metropolitano.

El licenciado Héctor Luis Acevedo participó este verano como "Visiting Fellow" en el Summer Research Institute de Harry Manchester College, Universidad de Oxford.

El doctor Ahmad Yuma`h de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas fue galardonado con el premio "Outstanding Article for the year 2004". Este reconocimiento es conferido por la

los derechos humanos; así como su esfuerzo por la construcción de la solidaridad universal.

El doctor Ángel Caraballo fue seleccionado para participar del 6 de junio al 1 de julio de 2005 en el programa "Visiting Scholars" de la compañía Educational Testing Services (ETS) con sede en Princeton, New Jersey. Este programa fue establecido en el año 2000 para adelantar el compromiso de la

Rodríguez colabora activamente junto a la actual presidenta la doctora Ivonne Moreno y con la Junta Directiva de la Asociación en varios proyectos entre los cuales se destaca una campaña en los medios de prevención contra la violencia.

Nueve profesores del Departamento de Música Popular se integraron a la orquesta del II Festival Mundial de la Canción celebrado del 22 al 27 de marzo de 2005 en



Lic. Héctor Luis Acevedo

Revista de la Escuela de Negocios de la Universidad de Negocios de Manchester en Inglaterra.

El doctor Manuel Torres Márquez fue reconocido con el premio "Catedrático Regional Distinguido: Quinquenio 2000 - 2005". Este premio fue conferido por la Comisión Académica Latinoamericana durante una ceremonia protocolaria celebrada el 3 de agosto de 2005 en San José, Costa Rica. El laudo destacó su dedicación a la docencia regional y su compromiso con la defensa de



Dr. Manuel Torres Márquez

compañía ETS en crear un ambiente corporativo que refleje las culturas diversas de los estudiantes que se someten a sus pruebas. La misión del doctor Caraballo consistió en la revisión de los materiales del programa; así como las preguntas de los exámenes para evaluar su claridad y aplicabilidad.

La doctora Vivian Rodríguez fue seleccionada como presidenta electa de la Asociación de Psicología de Puerto Rico (APPR). Dicho nombramiento entra en funciones en noviembre de este año. La doctora



Dr. Ángel Caraballo

el Coliseo Roberto Clemente. La orquesta fue dirigida por el maestro Francisco "Ito" Serrano. Los profesores y músicos Edgardo Sierra (bajo), Ramón Sánchez (teclados), Ángel David Mattos (piano), Jorge Díaz (trombón), Danny Fuentes (trombón), Ricardo Pons (saxofón), Efrén Rodríguez (trompeta), Raúl Rodríguez (percusión), Héctor Matos (batería) y el Director del Programa de Música Popular, el profesor Miguel Cubano (guitarra acústica); ofrecieron lo mejor de su talento musical en este gran evento.

El profesor y pianista puertorriqueño Ángel David Mattos ha alcanzado uno de sus mayores logros en su carrera, ya que su primera producción discográfica "Danzaj" fue seleccionada como "Best Latin Jazz Production 2005" por los Century Music Awards. En este disco compacto se incluyen danzas clásicas como "No me toques", "Felices días", "Margarita" y "Maldito amor" fusionadas con el jazz. El profesor Mattos inició este

Administrativas, participó en la competencia "Annual Partnership for Innovation" el 11 de junio de 2005 y obtuvo el tercer lugar. El profesor Irizarry también cursa estudios en el Programa Doctoral de Negocios Internacionales del Recinto.

La doctora Daliana Muratti fue seleccionada por la institución Doral Mortgage como uno de los "Héroes de nuestro tiempo 2005". Se reconoció su servicio generoso y su



La producción discográfica Danzaj, del Prof. Ángel David Mattos, obtuvo el premio "Best Latin Jazz Production 2005" en los Century Music Awards.

La producción discográfica Danzaj, En la foto, le acompañan los profesores y músicos David Rivera Martínez y Héctor Matos Marrero.

año una gran gira internacional y como parte de las actividades fue invitado por la Universidad de Veracruz para ofrecer una conferencia sobre la música puertorriqueña y su aportación al jazz moderno.

El profesor Eliel B. Irizarry, miembro de la facultad adjunta de Ciencias Económicas y

compromiso solidario con su prójimo. La doctora Muratti es Directora del Programa Trimestral del Recinto. La licenciada Migdalia Texidor participó como delegada de Puerto Rico en la Asamblea Anual de la Asociación Americana de Científicos Clínicos (ASCLS) celebrada en Orlando, Florida del 26 al 30 de julio de este año.

A todos nuestros compañeros y compañeras, a todos y todas, nuestra más sincera felicitación y recordemos siempre que hay que seguir cosechando triunfos para alcanzar el éxito porque como dijo Malcom Forbes "Cuando dejas de soñar, dejas de vivir".

¡QUE TENGAN MAYORES LOGROS EN ESTE NUEVO AÑO ACADÉMICO QUE RECIÉN INICIAMOS!

*Dra. Yasmine Cruz Rivera
Catedrática Departamento de Español
Facultad de Estudios Humanísticos*

CAPELLANÍA UNIVERSITARIA

Con motivo de la celebración del Día de Acción de Gracias, el Recinto se unió a la Campaña Adopta el Pequeño Joshua y ese día se le hizo entrega a la Directora Ejecutiva de la Perla de Gran Precio un donativo en efectivo y múltiples artículos de primera necesidad para los niños.



FACULTAD DE EDUCACIÓN

Los estudiantes subgraduados de Educación realizaron prácticas y servicios de labor comunitaria en diversas escuelas de la comunidad. Además, estudiantes y miembros de la facultad ofrecieron charlas y obsequiaron libros a los estudiantes de las escuelas adoptadas.

TRABAJO SOCIAL

Los estudiantes graduados y subgraduados prestaron servicios a individuos, grupos y comunidades en diversas áreas de prioridad de la sociedad puertorriqueña, tales como: protección a la mujer, participación

ciudadana, deambulantes, tribunales, niños y adolescentes, salud mental, familias y niños, educación, médico-social, entre otras.

Universidad Interamericana de Puerto Rico
Recinto Metropolitano
PO Box 191293
San Juan, PR 00919-1293



NON PROFIT ORG.
U.S. POSTAGE
PAID
SAN JUAN, PR 00936
PERMIT NO. 2549