

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO
RECINTO DE _____
DEPARTAMENTO DE _____
PROGRAMA GRADUADO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PRONTUARIO

I. INFORMACIÓN GENERAL

Título del Curso : TEORÍA Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
Código y Número : BADM 5100
Créditos : Tres (3)
Término Académico :
Profesor :
Oficina :
Horario :
Teléfono :
Correo Electrónico :

II. DESCRIPCIÓN

Análisis de las dinámicas en las interacciones humanas dentro de la cultura organizacional. Integración de prácticas innovadoras y creativas para la motivación y desarrollo del recurso humano. Énfasis en los aspectos éticos y legales en la toma de decisiones.

III. OBJETIVOS

Se espera que al finalizar el curso, el estudiante pueda:

1. Discutir el alcance del comportamiento organizacional desde la perspectiva de la efectividad organizacional: individuos, grupos y estructura.
2. Conocer las contribuciones de las disciplinas que intervienen en el campo del comportamiento organizacional.
3. Analizar la importancia del liderazgo gerencial en el desarrollo de los procesos y dinámicas de grupo para lograr la sinergia organizacional.
4. Analizar el desarrollo de la identidad de la cultura organizacional entre todos los niveles de la estructura organizacional.
5. Evaluar los factores que afectan la motivación y satisfacción del recurso humano y su relación con la productividad, efectividad y eficiencia organizacional.
6. Conocer el impacto de las políticas y prácticas organizacionales del comportamiento ético-legal en la toma de decisiones.
7. Reflexionar sobre los cambios y oportunidades en la fuerza de trabajo diversa producto de las características demográficas y los mercados globales.
8. Aplicar los principios de responsabilidad social y tolerancia a la diversidad en las organizaciones.

IV. CONTENIDO

A. Introducción al comportamiento organizacional

- a) Tránsito histórico
- b) Marco conceptual
- c) Relaciones humanas
- d) Gerencia de los recursos humanos
- e) Funciones de la gerencia
- f) Eficiencia y eficacia
- g) Impacto del ambiente externo e interno en la conducta organizacional.
- h) Enfoques contemporáneos en el estudio de la conducta organizacional.

B. Comportamientos individuales

- a) La diversidad
- b) Las actitudes y la satisfacción en el trabajo
- c) Las emociones y los estados de ánimo
- d) La personalidad y los valores
- e) Las percepciones
- f) Toma de decisiones
- g) Conceptos de motivación
- h) El desempeño
- i) Aprendizaje
- j) Creatividad e innovación

C. Dinámica de grupos y equipos

- a) Comportamiento de los grupos
- b) Características y roles de los equipos de trabajo
- c) Comunicación
- d) Liderazgo
- e) Poder y política
- f) Conflicto y negociación
- d) Efectos de los procesos de grupo
- e) Implicaciones para la gerencia

D. Liderazgo

- a) Teorías y prácticas de liderazgo
- b) Comunicación interpersonal y organizacional
- c) El poder y la influencia
- d) Manejo de conflictos
- e) Técnicas de negociación

E. Sistemas organizacionales

- a) Estructura organizacional
- b) Cultura organizacional
- b) Desempeño individual y organizacional
- c) Promoción de la cultura
- d) Reconocimiento de subculturas y grupos de poder
- e) Utilización de fuerzas de poder, afiliación y antagonismo

G. Dinámica organizacional

- a) Cambio organizacional
- b) Modelos de desarrollo organizacional
- c) Roles de los agentes de cambio
- d) Resistencia al cambio
 - Proceso de transferencia de tecnología
- e) Manejo del conflicto: amenaza y/u oportunidad
- f) La negociación
- g) Toma de decisiones
- h) Institucionalización del cambio organizacional

H. Políticas y prácticas de recursos humanos

- a) La selección de personal
- b) El desarrollo profesional
- c) La evaluación del desempeño
- d) Manejo del estrés laboral
- e) Políticas centradas en el empleado
 - a. Aspectos éticos y legales
 - i. Acoso moral
 - ii. Violencia doméstica
 - iii. El acoso sexual, entre otras
- f) Tendencias, oportunidades y retos del comportamiento organizacional
 - a. Economía
 - b. Globalización
 - c. Diversidad cultural, entre otros

V. **ACTIVIDADES**

1. Lecturas del libro y de referencias
2. Conferencias
3. Grupos de discusión de temas relacionados a la diversidad
4. Asignaciones individuales y/o grupales
5. Discusión de casos en grupos
6. Uso de la plataforma *Blackboard*
7. Foros de discusión
8. Discusión socializada de los materiales asignados.
9. Uso de artículos de revistas profesionales y recursos de Internet.

10. Utilización del CAI como recurso de investigación y aprendizaje: uso de revistas profesionales, recursos electrónicos, audiovisuales, entre otros.
11. Exámenes

VI. EVALUACIÓN

Criterios	Puntuación	% de la nota
Exámenes parciales		
Asignaciones		
Revisión de literatura		
Análisis de casos		
Foros de discusión		
Examen final		

La nota final se obtiene del promedio obtenido en los criterios establecidos y utilizando la curva estándar.

VII. NOTAS ESPECIALES

A. Servicios auxiliares o necesidades especiales

Todo estudiante que requiera servicios auxiliares o asistencia especial deberá solicitar los mismos al inicio del curso o tan pronto como adquiera conocimiento de que los necesita, a través del registro correspondiente, en

B. Honradez, fraude y plagio

La falta de honradez, el fraude, el plagio y cualquier otro comportamiento inadecuado con relación a la labor académica constituyen infracciones mayores sancionadas por el Reglamento General de Estudiantes. Las infracciones mayores, según dispone el Reglamento General de Estudiantes, pueden tener como consecuencia la suspensión de la Universidad por un tiempo definido mayor de un año o la expulsión permanente de la Universidad, entre otras sanciones.

C. Uso de dispositivos electrónicos

Se desactivarán los teléfonos celulares y cualquier otro dispositivo electrónico que pudiese interrumpir los procesos de enseñanza y aprendizaje o alterar el ambiente conducente a la excelencia académica. Las situaciones apremiantes serán atendidas, según corresponda. Se prohíbe el manejo de dispositivos electrónicos que permitan acceder, almacenar o enviar datos durante evaluaciones o exámenes.

D. Cumplimiento con las disposiciones del Título IX

La Ley de Educación Superior Federal, según enmendada, prohíbe el discrimen por razón de sexo en cualquier actividad académica, educativa, extracurricular, atlética o en cualquier otro programa o empleo, auspiciado o controlado por una institución de educación superior independientemente de que esta se realice dentro o fuera de los predios de la institución, si la institución recibe fondos federales.

Conforme dispone la reglamentación federal vigente, en nuestra unidad académica se ha designado un(a) Coordinador(a) Auxiliar de Título IX que brindará asistencia y orientación con relación a cualquier alegado incidente constitutivo de discrimen por sexo o género, acoso sexual o agresión sexual. Se puede comunicar con el Coordinador(a) Auxiliar al teléfono _____, extensión _____, o al correo electrónico _____.

El Documento Normativo titulado **Normas y Procedimientos para Atender Alegadas Violaciones a las Disposiciones del Título IX** es el documento que contiene las reglas institucionales para canalizar cualquier querrela que se presente basada en este tipo de alegación. Este documento está disponible en el portal de la Universidad Interamericana de Puerto Rico (www.inter.edu).

VII. RECURSOS EDUCATIVOS

Libros de texto sugeridos

McShane, S. & Von Glinow, M. A. (2014). *Organizational Behavior*. 6th Ed. McGraw-Hill/Irwin.

VIII. BIBLIOGRAFÍA

Libros impresos

Acosta Vera, J. M. (2012). *Gestión de quejas y reclamaciones: creando fidelidad con la mejora de la atención al cliente* / Barcelona: Profit Editorial.

Akram, A. A. (2014). *Global talent management: challenges, strategies, and Opportunities*.

Alles, M. A. (2007). *Comportamiento organizacional: Cómo lograr un cambio cultural a través de gestión por competencias*. Granica.

Arnold, F. (2012). *What makes great leaders great: management lessons from icons who changed the world* / 1st ed. New York: McGraw-Hill.

Barcia, P. (2011). *Violencia laboral: gotas de lo posible: medicina preventiva* /

Beer, J. E. (2012). *The mediator's handbook* / Caroline C. Packard; with Eileen Stief. Rev. and expanded 4th ed. [Gabriola, B.C.]: New Society Pub.

Berger, L. (2014). *Welcome to the real world: finding your place, perfecting your work, and turning your job into your dream career* / 1st ed. New York: Harper Business.

Bernal, E. [et al.]. (2012) *¿Trabajas o colaboras?: team beat, la eficacia de la cooperación* / Barcelona: EADA.

- Bloch, O. (2014). *Corporate identity and crisis response strategies: challenges and opportunities of communication in times of crisis*.
- Brockman, J. (2013). *Thinking: the new science of decision-making, problem-solving, and prediction* / edited by John. 1st ed.
- Cain, S. (2013). *Quiet: the power of introverts in a world that can't stop talking* / 1st pbk. ed. New York: Broadway Paperbacks.
- Caplan, J. (2013). *Strategic talent development: develop and engage all your people for business success* / Second edition.
- Carbery, R. (2014). *Human resource management: a concise introduction* / Lecturer in HRM, University of Limerick, Christine Cross, Lecturer in OB and HRM, University of Limerick.
- Cascio, W. F. (2013). *Managing human resources: productivity, quality of work life, profits* / 9th ed. New York, NY: McGraw-Hill/Irwin.
- Champoux, J. E. (2011). *Organizational behavior: integrating individuals, groups, and organizations* / 4th ed. New York: Routledge.
- Chesebro, J. L. (2014). *Professional communication at work: interpersonal strategies for career success*.
- Clampitt, P. G. (2013). *Communicating for managerial effectiveness: problems, strategies, solutions* / 5th ed. Thousand Oaks, Calif.: Sage.
- Collins, D. (2012). *Business ethics* / Hoboken, N.J.: John Wiley & Sons.
- Colquitt, J. (2013). *Organizational behavior: improving performance and commitment in the workplace* / Jeffery A. Lepine, Michael J. Wesson. 3rd ed. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Daft, R. L. (2011). *Teoría y diseño organizacional* / Daft; traducción, Guadalupe Meza Staines, Martha Elsa Mavri Hernández; revisión técnica, Enrique Benjamín Franklin Fincowsky, J. Antonio Mirauentes M., Enrique Bores Rangel. 10a ed. México: Cengage Learning.
- Dalton, M. (2011). *Human relations* / Dawn G. Hoyle, Marie W. Watts. 4th ed. Australia; Mason, OH: South-Western Cengage Learning.
- Díaz Cabrera, D. (2012). *Carga mental de trabajo* / Estefanía Hernández Gladys Rolo González. Madrid: Síntesis, D.L.
- Diego Vallejo, R. (2012). *Mediación: proceso, tácticas y técnicas* / Carlos Guillén Gestoso. 3a ed. Madrid: Pirámide.
- Donaldson-Feilder, E. (2011). *Preventing stress in organizations: how to develop positive managers* / Joanna Yarker and Rachel Lewis. Chichester, West

Sussex, UK ; Malden, MA: Wiley-Blackwell.

Einarsen, S. [et al.]. (2011). *Bullying and harassment in the workplace: developments in theory, research, and practice* / 2nd ed. Boca Raton, FL: CRC Press.

Evenson, R. (2014). *Powerful phrases for dealing with difficult people: over 325 ready-to-use words and phrases for working with challenging personalities*.

Fischhoff, B. (2012). *Risk analysis and human behavior* / Abingdon, Oxon; New York: Earthscan.

Ford, J. K. (2014). *The Nature of work: advances in psychological theory, methods, and practice* / Kevin, John R. Hollenbeck, and Ann Marie Ryan.

Fox, J. (2014). *The game changer: how to use the science of motivation with the power of game design to shift behaviour, shape culture, and make clever happen*.

Gibson, J. L. [et al.]. (2011). *Organizaciones: comportamiento, estructura, procesos* / revisión técnica, Margarita Bárcenas, Héctor Alberto García Romero; [traducción, Magda Elizabeth Treviño Rosales y Adolfo Deras Quiñones]. 13a ed. México: McGraw-Hill Interamericana.

Gibson, J. L. [et al.]. (2011). *Organizations: behavior, structure, processes* / 14th ed. Dubuque, IA: McGraw-Hill.

Gill, R. (2011). *Theory and practice of leadership* / 2nd ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Greenberg, J. (2013). *Managing behavior in organizations* / 6th ed. Boston: Pearson.

Hall Harold, V. (2002). *Workplace Violence Risk Analysis: Effective Prediction and Intervention Strategies*. Kamuela, HI: Pacific Institution for the Study of Conflict.

Harvey, C. P. (2012). *Understanding and managing diversity: readings, cases and exercises* / M. June Allard. 5th ed. Boston: Pearson.

Hegar, K. W. (2012). *Modern human relations at work* / Kathryn W. Hegar. 11th ed. Mason, OH: South-Western Cengage Learning.

Hellriegel, D. & Slocum, J. W., Jr. (2011). *Organizational behavior* / 13th ed. Mason, OH: South-Western Cengage Learning.

Ivancevich, J. M. (2006). *Comportamiento organizacional*. 7th Edition. McGraw-Hill/Interamericana.

- Jackson, L. M. (2011). *The psychology of prejudice: from attitudes to social action* / 1st ed. Washington, DC: American Psychological Association.
- Jones, G. R. (2013). *Teoría organizacional: diseño y cambio en las organizaciones* / traducción, María de Lourdes Reyes Ponce; revisión técnica, María Virginia Pacas Rivera. 7a ed. Naucalpán de Juárez, México: Pearson.
- Kaptein, M. (2013). *Workplace morality: behavioral ethics in organizations* / 1st ed. Bingley: Emerald Group Pub. Ltd.
- Kurtzberg, T. R. & Naquin, C. E. (2011). *The essentials of job negotiations: proven strategies for getting what you want* /. Santa Barbara, Calif. Praeger.
- Langer, A. M. (2011). *Information technology and organizational learning: managing behavioral change through technology and education* / 2nd ed. Boca Ratón: CRC Press.
- Launer, V. (2012). *Coaching: un camino hacia nuestros éxitos* / 5a ed. Madrid Pirámide, D.L.
- Lipinski, J. & Crothers, L. M. (2014). *Bullying in the workplace: causes, symptoms, and remedies*.
- Lu, Xin-An L. & Ramsey, M. C. (2013). *Passive addiction or why we hate work: an investigation of problems in organizational communication* / Lanham: University Press of America.
- Lussier, R. N. (2013). *Human relations in organizations: applications and skill building* / 9th ed. New York, NY: McGraw-Hill/Irwin.
- Lussier, R. N.; Achua, C. F. & Treviano, M. E. (2011). *Liderazgo: teoría, aplicación, desarrollo de habilidades* / 4a ed. México: Thomson.
- Luthans, Fred. (2011). *Organizational behavior: an evidence-based approach* / 12th ed. New York: McGraw-Hill Irwin.
- Manuti, A. & Davide de Palma, P. (2014). *Why human capital is important for organizations: people come first*.
- McShane, S. & Von Glinow, M. A. (2013). *Organizational Behavior Emerging Knowledge. Global Reality*. 6th Ed. McGraw-Hill/Irwin.
- Mor-Barak, M. E. (2011). *Managing diversity: toward a globally inclusive workplace* / 2nd ed. Los Angeles: SAGE.
- Mumby, D. K. (2013). *Organizational communication: a critical approach* / Thousand Oaks: SAGE.

- Nelson, D. L. & Campbell Quick, J. (2013). *Organizational behavior: science, the real world, and you* / 8th ed. Mason, Ohio: South-Western; Andover: Cengage Learning.
- Newstrom, J. W. (2011). *Comportamiento humano en el trabajo* / revisión técnica Martha
- Patricia Guzmán Brito; traducción, Miguel Ángel Sánchez Carrión, Mara del Pilar.
- Pereda Marín, S., Berrocal Berrocal, F. & García, M. A. (2011). *Bases de psicología del trabajo para gestión de recursos humanos* / Carril Villarreal, Adolfo Dereas. Quiñones. 13a ed. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Reichman, W. (2014). *Industrial and organizational psychology help the vulnerable: serving the underserved*.
- Renckly, R. G. (2011). *Human resources* / 3rd ed. Hauppauge, NY: Barron's Educational Series.
- Robbins, Stephen P. & Judge, T. A. (2013). *Comportamiento organizacional* / traducción, Leticia Esther Pineda Ayala, revisión técnica, Rosalinda Garza Estrada. 15a ed. México, D.F.: Pearson.
- Sanagustín Fons, M. V. (2011). *Valores y ética empresarial: un enfoque sociológico* / Madrid: Trotta, D.L.
- Schermerhorn, J. R. (2012). *Organizational behavior* / 12th ed. Hoboken, N.J.: Wiley; Chichester: John Wiley [distributor].
- Shriberg, D. & Shriberg, A. (2011). *Practicing leadership: principles and applications* / 4th ed. Hoboken, NJ: Wiley.
- Thomas, D. C. & Lazarova, M. B. (2014). *Essentials of international human resource management: managing people globally*.
- Tropp, L. R. & Mallett, R. K. (2011). *Moving beyond prejudice reduction: pathways to positive intergroup relations* / 1st ed. Washington, DC: American Psychological Association.
- Uribe Prado, J. B. (2011). *Violencia y acoso en el trabajo mobbing* / editor responsable, Santiago Viveros Fuentes. 1a ed. México, D.F.: El Manual Moderno: UNAM, Facultad de Psicología.
- Van Wormer, K. S. (2007). *Human Behavior and the Social Environment, Macro Level: Groups, Communities, and Organizations*. Oxford University Press.
- Wagner-Tsukamoto. (2003). *Human Nature and Organization Theory: On the Economic Approach to Institutional Organization*. Massachusetts: Edward Elgar Publishing, Inc.

Wilson, F. M. (2014). *Organizational behaviour and work: a critical introduction* / 4th ed. Oxford: Oxford University Press.

Zedeck, S. (2011). *APA handbook of industrial and organizational psychology* / editor-in-chief. 1st ed. Washington, DC: American Psychological Association.

Libros electrónicos

Arbogast, S. V. (2013). *Resisting corporate corruption: cases in practical ethics from Enron through the financial crisis* / Stephen V., 2nd ed. Hoboken, N.J.: John Wiley & Sons, Inc.

Ashkanasy, N. M. (2008). *Research Companion to Emotion In Organizations*. Edward Elgar NETLIBVIII.

Bakker, A. B. (2013). *Advances in positive organizational psychology* / edited by Arnold B. 1st ed. Bingley [England]: Emerald Insight.

Bolland, E. & Fletcher, F. (2012). *Solutions: business problem solving* / Burlington, Vt.: Gower Pub.

Brigitte, J. (2012). *Advancing ethnography in corporate environments: challenges and emerging opportunities* / editor. Walnut Creek, CA: Left Coast Press, Inc.

Colegio Oficial de Psicólogos. (2013). *Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones = Journal of Work and Organizational Psychology*.

Harris, T. E. (2008). *Applied Organizational Communication: Theory and Practice In A Global Environment*. 3rd Edition. Lawrence Erlbaum Associates NETLIBVIII.

Jennex, M. E. (2009). *Knowledge Management, Organizational Memory, and Transfer Behavior: Global Approaches and Advancements*. Information Science Reference.

Kéuhl, S. (2013). *Organizations: a systems theory approach* / translated by Philip Schmitz.

Léober, H. (2012). *Corporate management, corporate social responsibility and customers: an empirical investigation* / Hamburg: Diplomica Verlag.

Vakkur, N. V. (2013). *Corporate governance regulation: how poor management is destroying the global economy*. Zulma J. Herrera. Hoboken, N.J.: John Wiley & Sons.

Voestermans, P. & Verheggen, T. (2013). *Culture as embodiment: the social tuning of behavior* / Chichester, West Sussex; Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.

Wang, J. (2014). *Institutional change and the development of industrial clusters in*

China: case studies from the textile and clothing industry.

Bases de datos electrónicas

- ABI/INFORM (ProQuest)
- American Business Index Global (ProQuest)
- Business and Company Resource Center (Infotrac Gale Group)
- Dissertations (ProQuest)
- Electronic Journals Service
- General Business File International (Infotrac Gale Group)
- Hospitality Tourism Index (EBSCO)
- Regional Business News (EBSCO)

Recursos Electrónicos

- Cambridge Center for Behavioral Studies
www.behavior.org/performanceMgmt_new/index.cfm
- De Gerencia – www.degerencia.com
- American Society for Training and Development <http://www.astd.org>
- CNN en Español: www.cnnenespanol.com
- Fair Measures <http://fairmeasures.com>
- HR World <http://hrworld.com>
- Human Resources Development Canada <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/>
- Organizational Behavior Management Network www.obmnetwork.com/
- Sociedad para la Gerencia de Recursos Humanos: www.shrm.org
- Sociedad para la Gerencia de Recursos Humanos de PR: www.shrmp.org

Revistas

- HR Focus
- HR Magazine
- Industrial and Labor Relations Review
- International Labor Review
- Journal of Human Resources
- Personnel Journal
- Personnel Psychology
- Public Personnel Management
- Review of Public Personnel Administration

Recursos audiovisuales

Alexandria, Va.: Briefings Pub. Group. (2002). *[Negotiating to win: get what you want from customers, clients, co-workers and colleagues]*.

Armstrong, T. (2003). *[La ética es para todos: taller de ética laboral personal]*
CRM Learning; Virginia Beach, VA: Coastal Training Technologies.

redondo, L. (1997). *[How to overcome negativity in the workplace]* / Boulder, Colo.:

CareerTrack.

Chodzko, M., Leatto Chatsworth, R. (1994). *[Workplace violence: recognizing and defusing aggressive behavior]* / AIMS Media; produced and directed by Mark Chodzko; written by Renne Leatto Chatsworth, CA: AIMS Media.

Cuevas Viera, C. M. (2006). *[Secreto del éxito: un análisis detallado para lograr el éxito empresarial]* / [S.I.]: Empresas Ricardo Cuevas.

Eikov Green, S. Grossman, R. (2004). *[Keeping your job: self-management skills]*. Susan Eikov Green, executive producer, writer; Ruth Grossman, teacher's guide. Hawthorne, NY: Sunburst Visual Media.

Elliott, D., McGavin, J. Schuster, J. & Sandford, P. (2002). *[Motivating employees during organizational change]*. Producer, directed / produced by Briefings Publishing Group in conjunction with Gravity Shift Solutions Inc.; executive producers, Denise Elliott, Joe McGavin; producer, Jennifer Schuster; directed by Pete Sandford; script writer, Andy Kienzle. Alexandria, Va.: Briefings Pub. Group.

Elliott, D., McGavin, J., Schuster, P. & Sandford, J. (2002). *[Team-building techniques that works: practical advice for fostering teamwork among your staff members]*. Producer by Briefings Publishing Group in conjunction with Gravity Shift Solutions Inc.; executive producers, Denise Elliott, Joe McGavin; producer, Jennifer Schuster; directed by Pete Sandford; script writers, Alfred Glossbrenner, Andy Kienzle. Alexandria, Va.: Briefings Pub. Group.

Films for the Humanities and Sciences. *[Ethics and responsibility in management]*. (2008). Hamilton, N. J.: Films for the Humanities and Sciences.

Films Media Group. (2008). *[Managing change in a large organization]*. Produced by Films Media Group. Princeton, NJ.

Kantola, S., Armstrong, T. & Conley, J. (2007). *[Harassment and diversity: respecting Differences]*. Produced in association with the Legal Learning Group and Littler Mendelson, PC; produced by Kantola Productions; Employee version Mill Valley, Calif.: Distributed by Kantola Productions LLC.

Lawrenceville, NJ: Cambridge Educational. (2005). *[First impressions: etiquette and work habits for new employees]*. Produced by Lawrenceville, NJ: Cambridge Educational.

VEA International; a Films for the Humanities & Sciences presentation. (2012). *[Workplace training: planning, organizing, and facilitating]*. / New York, NY: Cambridge Educational: Films for the Humanities & Sciences.

Wear, B., Peterson, B., & Wear, Shreve Charleston, D. (1995). *[Sexual harassment: crossing the line.]* / Motion Masters Film & Video Production; producers, WV: Cambridge Educational.

Whiting, M. (2009). *[Human resource function]*. / director, Melissa Whiting; writer, Kat Rutigliano; VEA. Hamilton, NJ: Films for the Humanities & Sciences.

WTTW National Productions in association with Businessweek. (2004). *[Challenges of Leadership]*. Produced by WTTW National Productions in association with Businessweek. Princeton, NJ: Films for the Humanities & Sciences.

Rev. 06/2017