

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO
RECINTO DE _____
DEPARTAMENTO DE _____
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE OFICINA

PRONTUARIO

I. INFORMACIÓN GENERAL

Título del Curso : Facturación de Servicios de Salud
Código y número : OMSY 3000
Créditos : Tres (3)
Término Académico :
Profesor :
Horas de Oficina :
Teléfono de la Oficina :
Correo Electrónico :

II. DESCRIPCION DEL CURSO

Estudio de la terminología para la facturación de los servicios de salud. Aplicación de los conceptos fundamentales de la facturación manual y electrónica. Requiere 45 horas de conferencia-laboratorio. Requisito: OMSY 2240.

III. OBJETIVOS

Se espera que al finalizar el curso, el estudiante pueda:

1. Analizar las responsabilidades y los atributos necesarios del asistente administrativo y del especialista en facturación de servicios médicos.
2. Analizar los principios éticos y legales que inciden en la facturación de servicios de salud.
3. Identificar los diferentes tipos de seguros médicos que tienen los pacientes para cubrir sus gastos médicos.
4. Calcular el cobro al plan y al paciente por servicios médicos.
5. Utilizar los manuales ICD (International Classification of Diseases) y CPT (Current Procedural Terminology) para la codificación de diagnósticos y procedimientos médicos.
6. Cumplimentar el formulario de reclamación CMS 1500 en forma manual y electrónica.

7. Exhibir cualidades propias de todo profesional de oficina, tales como iniciativa, confidencialidad, responsabilidad, actitud positiva, apariencia personal, relaciones interpersonales, cooperación, puntualidad, entre otros.

IV. CONTENIDO TEMÁTICO

- A. Perfil del Facturador de Servicios de Salud
 1. Especialista en el campo de la facturación médica
 2. Responsabilidades del facturador
 3. Ciclo de trabajo del facturador
 4. Clave para lograr el éxito en la profesión
 5. Oportunidades de empleo y autoempleo

- B. Consideraciones Legales
 1. Ley 104 (Pago Puntual)
 2. Ley de Agencias de Cobro (aplica al facturador independiente)
 3. Ley EMTALA (Emergency Medical Treatment and Labor Act)
 4. Ley 77 Código de Seguros de Salud de Puerto Rico
 5. Ley 61 Sistema de Facturación Uniforme para los Servicios de Salud
 6. HITECH ACT
 7. Ley de la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico
 8. HIPAA Privacy Rule Ombudsman
 9. Ley para la Administración e Intercambio Electrónico de Información de Salud de Puerto Rico

- C. Codificación
 - a. Diagnósticos—ICD-10
 - b. Procedimientos—CPT

- D. Planes Médicos
 - a. Sistemas de Salud
 - b. Contratación de Servicios Aseguradora/Proveedor
 - c. Planes comerciales, “advantages”, gubernamentales, federales, uniones obreras y hospitales
 - d. HMO, POS, PPO, IPA
 - e. Tarjeta de identificación
 - f. Cubiertas
 - g. Responsabilidad de pago: deducibles, copagos, coaseguros
 - h. Coordinación de beneficios
 - i. Autorizaciones, preautorizaciones y referidos

- E. Preparación de la facturación manual y electrónica (Formulario CMS 1500)
 1. Facturación manual
 - a. Recopilación de componentes necesarios

- b. Preparación de una reclamación
- c. Reconciliación
- d. Efectos de los errores en la preparación de una reclamación

2. Facturación electrónica

- a. La base de datos del paciente, del seguro, del médico
- b. Médicos que refieren
- c. Mantenimiento de tarifas y deducibles
- d. Impresión del formulario y del recibo para el paciente
- e. Reconciliación
- f. Informes

F. Auditoría de cuentas médicas y reclamaciones

- 1. Informe de auditoría
- 2. Facturas en envejecimiento
- 3. Facturas pendiente de pago
- 4. Proceso para auditar planes médicos
- 5. Proceso para aplicar informes diarios
- 6. Proceso para resometer facturas denegadas
- 7. Historial de pago
- 8. Explicación de pago
- 9. Códigos de rechazo

V. ACTIVIDADES

- A. Conferencias
- B. Trabajo en grupo
- C. Investigación
- D. Creación de facturas manuales y electrónicas
- E. Uso de la plataforma *Blackboard Learn*
- F. Discusión de casos de oficinas médicas

VI. EVALUACIÓN SUGERIDA

Examen de mediados de semestre	25%
Examen final	25%
Pruebas cortas	20%
Proyecto de investigación	10%
Portafolio de facturación electrónica	20%

asignaciones
proyectos
búsqueda de información en el Internet

Estrategia de Assessment
Diario reflexivo

VII. NOTAS ESPECIALES

A. Servicios Auxiliares o Necesidades Especiales

Todo estudiante que requiera servicios auxiliares o asistencia especial deberá solicitar los mismos al inicio del curso o tan pronto como adquiera conocimiento de que los necesita, a través del registro correspondiente en _____.

B. Honradez, fraude y plagio

La falta de honradez, fraude, plagio y cualquier otro comportamiento inadecuado con relación a la labor académica constituyen infracciones mayores sancionadas por el *Reglamento General de Estudiantes*. Las infracciones mayores, según lo dispone el *Reglamento General de Estudiantes* pueden tener como consecuencia la suspensión de la Universidad por un tiempo definido mayor de un año o a la expulsión permanente de la Universidad, entre otras sanciones.

C. Uso de dispositivos electrónicos

Se desactivarán los teléfonos celulares y cualquier otro dispositivo electrónico que pudiese interrumpir los procesos de enseñanza y aprendizaje o alterar el ambiente conducente a la excelencia académica. Las situaciones apremiantes serán atendidas, según corresponda. Se prohíbe el manejo de dispositivos electrónicos que permitan acceder, almacenar o enviar datos durante evaluaciones o exámenes.

VIII. RECURSOS EDUCATIVOS

A. Texto Sugerido

Newby, Cynthia, CPC. *From Patient to Payment, 7th Ed.*; New York: 2014.

Valerius, J., Bayes, N, [et al]. (2013). *Medical insurance an integrated claims process approach. 6th Ed.* McGraw Hill.

IX. BIBLIOGRAFÍA

El estudiante podrá obtener los libros contenidos en la bibliografía mediante préstamos interbibliotecarios.

A. Libros

American Medical Association, (2010). CPT 2011 Professional Edition (Current Procedural Terminology (CPT) Professional),

Buck, C. J/ (2010) *2011 ICD-9-CM, for Hospitals, Volumes 1, 2 and 3.*

Bayes, N. L. (2008). *Medical insurance: an integrated claims process approach.* (3er. ed.). Boston, MA: McGraw-Hill Higher Education.

Beebe, M., Dalton, J. A., et al. (2009). Current Procedural Terminology (CPT). (4th ed.). Chicago, Illinois: American Medical Association Customer Service.

Hart, A., Hopkins, C. A., & Ford, B. (2009) International Classification of Diseases- ICD-9-CM. (9th Revision). USA: Ingenix.

Maldonado Fernández, E. (2009). La auditoría en la facturación médica. Hato Rey, P.R.: Publicaciones Puertorriqueñas.

Maldonado Fernández, E. (2009). Nuevos procesos de facturación y cobros a planes médicos. San Juan, P.R.: Publicaciones Puertorriqueñas.

Moisio, M. A. (2011). A guide to health insurance billing. (3rd ed.). Australia; Clifton Park, N.Y.: Del Mar.

Ortiz Santiago, A., Avilés, Edda I., Sanjurjo Manso, S. (2015). Asistente de Oficina Médica: Facturación Electrónica y Destrezas de Negocio. (2da. Edición).

Oviedo Salcedo, I. (2010). Facturación & Auditoría de cuentas de Salud [electronic resource]. (4ª ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones. Disponible a través del CAI, Ebrary.

B. Recursos Electrónicos

Se utilizará un programa para la facturación electrónica, conforme a los recursos que tengan los recintos. (Ejemplo: Secure Claim de la compañía Inmediata.

Libros ICD y CPT (Manuales de códigos de diagnósticos y procedimientos)
tanto físicos como en línea

<http://www.icd9cm.chrisendres.com/>
http://www.e-mds.com/icd9_Search
<http://www.cs.umu.se/~medinfo/ICD9.html>
<http://66.17.18.109/flashcode/home.jsp>
<http://icd9coding.com/>

Diccionario de terminología médica (en línea)

Español

<http://clasicas.usal.es/dicciomed>
<http://cancerweb.ncl.ac.uk/omd/>
<http://allserv.rug.ac.be>
<http://www.medicoweb.net/diccionario.php>

Inglés

<http://www.medterms.com>

Direcciones electrónicas de los planes de servicios médicos:

Triple S: www.ssspr.com
MCS: www.mcs.com.pr/
Humana: www.humana.com
Cruz Azul: www.cruzazul.com
Reforma: www.ssspr.com/triple-c/IPA.htm
Oficina del Comisionado de Seguros del ELA www.ocs.gobierno.pr

Otros enlaces (inglés)

Administración de Financiamiento de Cuidado Médico
Centro de Servicios de MediCare y MedicAid (CMS)

Revisado: julio 2015